

UFFICIO di PUBBLICA TUTELA ATS PAVIA
RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTA – ANNO 2021

La presente relazione annuale è predisposta in osservanza a quanto prescritto dalla Delibera di Giunta Regionale della Lombardia n. 8/10884 del 23 dicembre 2009, recante “Determinazioni in ordine alle linee guida relative all’organizzazione ed al funzionamento degli Uffici di Pubblica Tutela (UPT) delle Aziende Sanitarie”.

L’ATS Pavia opera su un territorio coincidente con l’ambito della Provincia di Pavia, con una popolazione complessivamente pari a n. 535.801 abitanti (rilevazione al 01/01/2021) con un numero di Comuni pari a 186.

L’attività del dr. Mario Poloni quale responsabile dell’Ufficio di Pubblica Tutela è proseguita nel corso del 2021 secondo modalità volte a favorire il rapporto diretto e l’ascolto con i cittadini.

A partire da settembre 2021, a seguito vacanza dell’incarico di responsabile dell’Ufficio di Pubblica Tutela, le comunicazioni pervenute alla casella mail dedicata (upt@ats-pavia.it) sono state gestite tramite l’Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di ATS Pavia.

Nel corso dell’intero anno 2021, sono pervenute all’Ufficio Pubblica Tutela e sono state gestite n. 78 segnalazioni da parte di cittadini, di cui 21 “informazioni”, 37 “segnalazioni e 20 “richieste” tramite e-mail di cui n. 48 per problematiche legate al Covid (rientri dall’estero, tamponi, vaccinazioni, green pass, ecc.).

L’ATS Pavia ha provveduto con decreto n. 578/DGi del 14 ottobre 2021, ad avviare l’iter per la sostituzione del Responsabile dell’Ufficio di Pubblica Tutela mediante avviso pubblico.

Con Decreto n.11/DGi del 13.01.2022 la dr.ssa Laura Ruoizzi è stata nominata quale Responsabile dell’Ufficio di Pubblica Tutela dell’ATS Pavia.

A disposizione per ogni eventuale chiarimento, porgo distinti saluti.

UOC Comunicazione e sistema dei controlli interni

Il Responsabile

(dott.ssa Francesca Grugni)

firmato digitalmente