



**Regione
Lombardia**

Regione Lombardia - Giunta
DIREZIONE GENERALE WELFARE
PROGRAMMAZIONE
FARMACO E DISPOSITIVI MEDICI

Piazza Città di Lombardia n.1
20124 Milano

Tel 02 6765.1

www.regione.lombardia.it

welfare@pec.regione.lombardia.it

AI DIRETTORI GENERALI ATS
FEDERFARMA LOMBARDIA
Viale Piceno, 18
20129 MILANO (MILANO)
Email: lombardia@pec.federfarma.it

ASSOFARM LOMBARDIA C/O
CONSERVIZI MILANO
Palazzo Q7 - Strada 4
20129 ROZZANO (Milano)
Email: segreteria@confservizilombardia.it

FARMACIE UNITE
Email: farmacieunite@pec.farmacieunite.it

Federazione Ordini dei Farmacisti della
Lombardia
Viale Piceno, 18
20129 MILANO (MI)
Email: ordinefarmacistimilomb@pec.fofi.it

Aria - Azienda Regionale per l'Innovazione
e gli Acquisti SPA
Via Taramelli, 26
20154 Milano (MI)
Email: protocollo@pec.ariaspa.it

Oggetto: Nuovi Servizi per attivazione invio automatico codice NRE per prescrizioni Farmaceutiche

Referente per l'istruttoria della pratica: IDA FORTINO Tel. 02/6765.8042

Regione Lombardia ha attivato una serie di iniziative per facilitare la consegna del codice NRE delle ricette elettroniche farmaceutiche ai cittadini attraverso il cellulare e/o la posta elettronica, favorendo in tal modo una diminuzione della necessità di accedere agli ambulatori dei Medici di Medicina Generale per le mere pratiche amministrative.

Tali iniziative si avvalgono del processo di digitalizzazione che le Farmacie lombarde hanno svolto nell'ultimo periodo, digitalizzazione che oggi permette ad ogni Farmacia di essere in grado, attraverso la rilevazione del solo NRE e Codice Fiscale del cittadino, in assenza di promemoria, di identificare la prescrizione, stamparne il relativo promemoria generato dal Gestionale e procedere all'erogazione dei Farmaci.

Il combinato disposto tra i Servizi di consegna elettronica degli NRE di Regione Lombardia e l'eliminazione della necessità del cittadino di recarsi in Farmacia obbligatoriamente con il promemoria cartaceo, consentono al sistema regionale di affrontare l'emergenza Covid-19 con strumenti adeguati al corretto distanziamento sociale.

Alla luce delle numerose richieste di chiarimento pervenute dalle Farmacie, al fine di fornire informazioni sugli strumenti facilmente fruibili per includere ulteriori cittadini nel processo dematerializzato, si specifica quanto segue sulle azioni in atto da Regione Lombardia.

1. Attivazione automatica di invio SMS/EMAIL ai contatti noti

Ai cittadini che hanno fornito il contatto tramite il sito del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) o presso gli sportelli di scelta e revoca è attivato automaticamente l'invio del codice ricetta NRE via SMS/EMAIL, ogni qual volta sarà disponibile una nuova ricetta dematerializzata Farmaceutica.

2. Nuovo servizio di attivazione SMS tramite sito FSE:

Nel sito del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), all'indirizzo:

<https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/>, gli assistiti lombardi che volessero attivare il servizio di notifica tramite SMS, ma non hanno mai avuto modo di accedere al sito del FSE e non dispongono delle credenziali di autenticazione, possono attivare il servizio di invio del codice della ricetta (NRE) via SMS senza necessità di autenticazione al sito.

Gli SMS inviati conterranno sia il codice ricetta NRE sia la data di nascita del cittadino interessato al fine di favorire il riconoscimento della persona a cui è stato prescritto un NRE nel caso di nuclei familiari che hanno fornito un solo numero di cellulare per più cittadini.

Il servizio è attivabile solo da utenti maggiorenni.

Nel seguito del documento le indicazioni operative per l'attivazione, disponibile a tutti, del proprio

Referente per l'istruttoria della pratica: IDA FORTINO Tel. 02/6765.8042

cellulare alla ricezione dei nuovi NRE su cellulare.

Descrizione del servizio

Dalla *home page* non autenticata l'utente visualizza un *box* dal quale attivare il servizio di invio NRE via SMS.

Selezionare Inserisci il cellulare.

The screenshot shows the top navigation bar of the Regione Lombardia website. On the left is the logo 'Regione Lombardia'. On the right are buttons for 'Entra con SPID' and 'Accedi'. Below the navigation bar is a dark blue banner with the text 'Fascicolo Sanitario Elettronico' and 'e servizi welfare digitali'. The banner features illustrations of healthcare professionals and a person holding a smartphone. Below the banner is a horizontal menu with four items: 'Che cos'è il Fascicolo', 'Che cosa puoi fare', 'Come puoi accedere', and 'App'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Attiva il servizio per ricevere gli SMS con il codice della ricetta (NRE)' and contains the text: 'Senza bisogno di autenticarti, puoi attivare il servizio di invio del codice della ricetta (NRE) via SMS per le ricette farmaceutiche. Potrai così recarti direttamente in farmacia con SMS e Tessera Sanitaria-CNS. Non occorre più la stampa della ricetta.' Below this text is a blue button labeled 'Inserisci il cellulare'. The right column is titled 'Avvia la chat di supporto' and contains the text: 'L'emergenza va fronteggiata con serietà, ma senza farsi prendere dal panico, è per questo che l'informazione corretta è la prima arma per prevenire il contagio e contenere l'epidemia di Covid-19. Utilizza la chat di supporto per la valutazione dei sintomi sulle indicazioni del Ministero della salute.' Below this text is a blue button labeled 'Avvia la chat'. A chat icon is visible on the right side of the page.

Step 1 - Inserimento dei dati

L'utente visualizza una schermata con alcuni campi da compilare:

- Codice Fiscale (deve essere di un maggiorenne)
- Ultime cinque cifre della tessera sanitaria

Selezionando il punto interrogativo si visualizza un *popup* che mostra dove si trova il campo con il numero di identificazione sulla tessera sanitaria.

Referente per l'istruttoria della pratica: IDA FORTINO Tel. 02/6765.8042



Codice Fiscale

es. XXXXXX12X34X567X

Ultime cinque cifre numero della Tessera Sanitaria - CNS*

es. 12345

Ultime cinque cifre numero della Tessera Sanitaria - CNS*

Il numero di identificazione della tessera sanitaria è presente sul retro della Carta Nazionale dei Servizi, come indicato in figura. E' necessario digitare le ultime 5 cifre di tale numero.

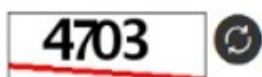
Formato

es. 1

Inserisci



- Deve inoltre ricopiare il codice visualizzato nel campo di verifica Captcha e alzare il flag al fine di dichiarare che ha preso visione dell'informativa





Inserisci il codice per proseguire

Ho letto e compreso l'informativa sulla protezione dei dati personali.

Conferma

selezionare Conferma. Il servizio verifica la corrispondenza tra il Codice Fiscale e il numero della Tessera Sanitaria. Se positivo, l'utente prosegue con la schermata successiva, altrimenti visualizza un errore.

Referente per l'istruttoria della pratica: IDA FORTINO Tel. 02/6765.8042

 Regione Lombardia Numero Ricetta Elettronica via SMS  Guida

Coronavirus. Fermiamolo insieme. Usa il digitale.

Il 19 marzo 2020, la Protezione Civile ha emanato un'Ordinanza che prevede la possibilità di ricevere via SMS il Numero Ricetta Elettronica (NRE) e di recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci solamente con NRE e Tessera Sanitaria-CNS.

1 2 3


Inserisci dati **Inserisci cellulare** Esito operazione

Cellulare

es. 3331234567

Richiedo l'attivazione, sul numero di cellulare sopra indicato, del servizio di invio del **NRE per le ricette farmaceutiche** che mi saranno prescritte **durante il periodo di emergenza COVID-19**. Sono consapevole che il servizio sarà dismesso a conclusione dell'emergenza COVID-19.

Conferma

Numero Ricetta Elettronica via SMS 

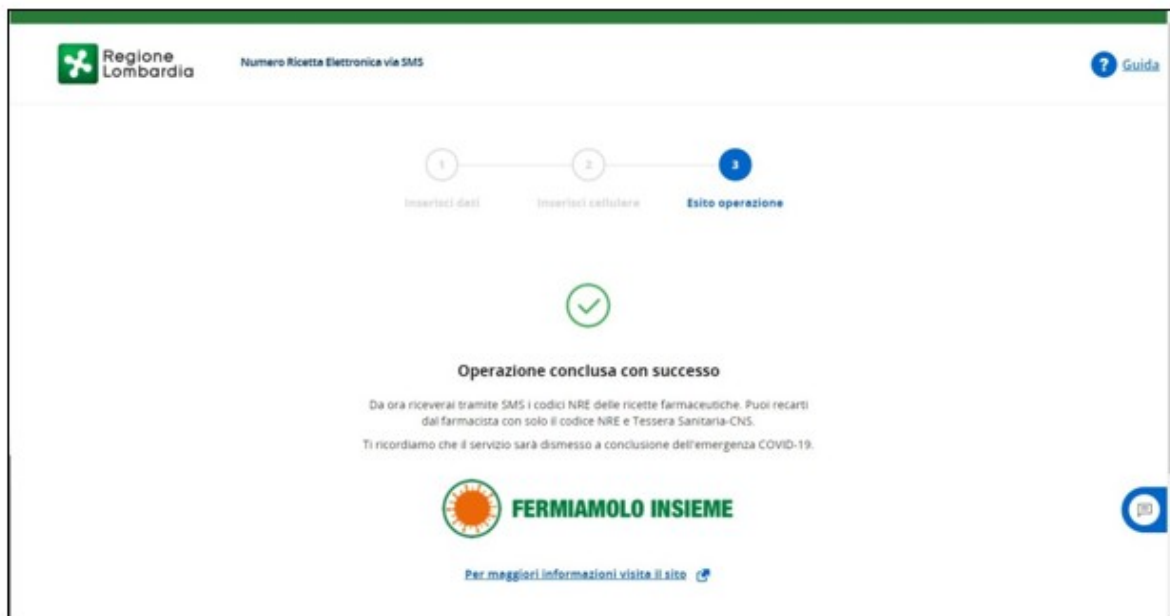
[Privacy](#) [Note Legali](#) [Cookie](#)

© Copyright Regione Lombardia tutti i diritti riservati - C.F. 80050050154 - Piazza Città di Lombardia 1 - 20124 Milano

Digitare il numero di cellulare sul quale si desidera ricevere il codice NRE e mettere un segno di spunta nella casella di selezione inerente alla richiesta di attivazione del servizio limitatamente al periodo di emergenza Coronavirus.

L'utente è infatti avvisato che a conclusione dell'emergenza non riceverà più SMS con codice NRE e il suo numero sarà cancellato.

Referente per l'istruttoria della pratica: IDA FORTINO Tel. 02/6765.8042



Dopo aver selezionato Conferma, l'utente visualizza l'esito dell'operazione e un messaggio che lo informa che da ora in poi riceverà tramite SMS i codici NRE delle ricette farmaceutiche, e che può recarsi dal farmacista con solo il codice NRE e Tessera Sanitaria-CNS.

Selezionando [Per maggiori informazioni visita il sito](#) l'utente viene collegato alle pagine di Regione Lombardia <http://fermiamoloinsieme.it>.

A conclusione del periodo di emergenza COVID-19 il cittadino riceverà un SMS che lo avvisa della dismissione del servizio.

3. Nuovo servizio di attivazione SMS tramite Medico di medicina Generale

Per i Medici di Medicina Generale, è disponibile sul *menu SISS* una nuova funzionalità analoga a quella di cui al punto 2 denominata: “**Contatti e Notifiche cittadino**”.

Con tale funzionalità il Medico può attivare in autonomia, tramite il Sistema Regionale, l'invio automatico di SMS con i codici NRE delle nuove ricette elettroniche **SOLO verso cellulari dei propri assistiti..**

Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE

Referente per l'istruttoria della pratica: IDA FORTINO Tel. 02/6765.8042

IDA FORTINO

Referente per l'istruttoria della pratica: IDA FORTINO Tel. 02/6765.8042