

**AVVISO: AZIONI PER LA QUALITÀ DELLA VITA E L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE
SOTTOPOSTE A TERAPIA ONCOLOGICA**

Sommario

A.1 FINALITÀ ED OBIETTIVI	3
A.2 RIFERIMENTI NORMATIVI	3
A.3 SOGGETTI BENEFICIARI	4
A.4 SOGGETTI GESTORI	4
A.5 DOTAZIONE FINANZIARIA	4
B.1 CARATTERISTICHE GENERALI DELL'AGEVOLAZIONE	4
B.2 PROGETTI FINANZIABILI.....	5
B.3 SPESE AMMISSIBILI E SOGLIE MINIME E MASSIME DI AMMISSIBILITÀ.....	5
C.1 PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE	6
C.2 TIPOLOGIA DI PROCEDURA PER L'ASSEGNAZIONE DELLE RISORSE	10
C.3 ISTRUTTORIA	10
C.4 MODALITÀ E TEMPI DI EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE	11
D.1 OBBLIGHI DEI SOGGETTI BENEFICIARI	13
D.2 DECADENZE, REVOCHE, RINUNCE DEI SOGGETTI BENEFICIARI	13
D.3 ISPEZIONI E CONTROLLI	13
D.4 MONITORAGGIO DEI RISULTATI	14
D.5 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	14
D.6 TRATTAMENTO DATI PERSONALI.....	14
D.7 PUBBLICAZIONE, INFORMAZIONI E CONTATTI	14
D.8 DIRITTO DI ACCESSO AGLI ATTI.....	17
D.9 RIEPILOGO DATE E TERMINI TEMPORALI.....	17
D.10 ALLEGATI/INFORMATIVE E ISTRUZIONI.....	17

A. INTERVENTI, SOGGETTI, RISORSE

A.1 Finalità ed obiettivi

Con la D.G.R. n. 5413 del 1/12/25, Regione Lombardia ha inteso dare continuità e maggiore incisività alla misura secondo le modalità stabilite con le D.G.R. n. 1829/2019 e n. 7099/2022, sostenendo le persone affette da alopecia da terapia oncologica chemioterapica/radioterapica, mediante un contributo economico per l'acquisto della parrucca o della protesi tricotologica quali ausili che possono concorrere a migliorarne la qualità di vita. Inoltre, considerato che i trattamenti oncologici possono comportare anche significativi effetti collaterali cutanei, finalità ulteriore dell'iniziativa è favorire il benessere psicofisico del paziente attraverso un contributo economico annuale fino a 70 euro a persona, anche per i trattamenti di estetica oncologica.

A.2 Riferimenti normativi

- L.r. n. 23/99 *“Politiche regionali per la famiglia”* che all' articolo 1, comma 2 e art. 2, comma 1, lettera d) prevede, tra le finalità, il perseguimento, da parte della Regione, della tutela della salute e del benessere dell'individuo e della famiglia, con particolare riferimento alle situazioni che possono incidere negativamente sull'equilibrio fisico e psichico di ciascun soggetto;
- L.r. n.1/2008 *“Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso”*;
- L.r. n. 3/2008 *“Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale”* e in particolare l'articolo 11 che prevede che Regione Lombardia possa promuovere e sostenere unità di offerta innovative che comprendono altresì interventi di sostegno economico alle persone;
- L.r. n. 23/2015 *“Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)”*;
- D.g.r. n. 1829 del 2/07/2019 *“Azioni per la qualità della vita e l'inclusione sociale delle persone sottoposte a terapia oncologica. Nuove modalità di attuazione.”*;
- D.g.r. n. 3889 del 14/12/2020 *“Rifinanziamento della misura “Azioni per la qualità della vita e l'inclusione sociale delle persone sottoposte a terapia oncologica” di cui alla D.g.r. n. 1829/2019 per gli anni 2020 e 2021”*;
- D.g.r. n. 5684 del 15/12/2021 *“Rifinanziamento della misura “Azioni per la qualità della vita e l'inclusione sociale delle persone sottoposte a terapia oncologica” di cui alla D.g.r. n. 1829/2019 per gli anni 2021 e 2022”*;
- D.g.r. n. 7099 del 10/10/2022 *“Rifinanziamento della misura “Azioni per la qualità della vita e l'inclusione sociale delle persone sottoposte a terapia oncologica” e modifica della D.g.r. n. 1829/2019”*;
- D.g.r. n. 5413 del 1/12/2025 *“Rifinanziamento della misura “Azioni per la qualità della vita e l'inclusione sociale delle persone sottoposte a terapia oncologica” - anno 2025 e modifica della d.g.r. 1829/2019 - (di concerto con l'Assessore Bertolaso)”*.

A.3 Soggetti beneficiari

Persone residenti in Lombardia sottoposte a terapie oncologiche chemioterapiche/radioterapiche che possono causare alopecia o significativi effetti collaterali cutanei.

Le domande possono essere presentate attraverso Bandi e Servizi o direttamente dai cittadini in possesso dei requisiti previsti dal presente bando o da enti del terzo settore che hanno aderito alla misura, **questi ultimi limitatamente al contributo per le parrucche fornite direttamente a chi ne ha bisogno.**

Ogni persona può presentare al massimo una sola domanda di partecipazione al presente bando; ogni ulteriore domanda potrà essere presentata nell'anno civile successivo; di fatto può essere presentata una sola richiesta di contributo all'anno.

La richiesta del contributo per i trattamenti di estetica oncologica può essere presentata come richiesta singola oppure in aggiunta alla richiesta del contributo per l'acquisto della parrucca oppure a quello per l'acquisto della protesi: in tutti i casi, può essere presentata una sola richiesta di contributo per trattamenti di estetica oncologica all'anno.

A.4 Soggetti gestori

Le Agenzie di Tutela della Salute – d'ora in poi ATS – hanno compiti di gestione della misura, di istruttoria delle domande, di verifica dei requisiti e di liquidazione dei contributi nei limiti del budget assegnato, nonché di monitoraggio e controllo.

A.5 Dotazione finanziaria

La dotazione finanziaria messa a disposizione per il presente bando è pari a euro 1.430.000,00 per l'anno 2025 in base a quanto previsto dalla D.G.R. n. 5413/2025 per il finanziamento delle domande presentate tramite Bandi e Servizi.

Le domande che soddisfano tutti i requisiti previsti riportati al punto A.3 del presente bando saranno finanziate sino ad esaurimento delle risorse in base all'ordine di arrivo al protocollo delle stesse, come specificato al successivo punto C.2.

Successivamente al raggiungimento dello stanziamento programmato sarà comunque possibile presentare domande a sistema che potranno eventualmente, ricorrendone i requisiti, essere ammesse e finanziate a valere su eventuali economie generate da rinunce/revoche/decadenze riferite a domande in precedenza già ammesse e finanziate o su nuovi stanziamenti.

B. CARATTERISTICHE DELL' AGEVOLAZIONE

B.1 Caratteristiche generali dell'agevolazione

Il presente bando è finanziato con risorse del bilancio autonomo di Regione Lombardia.

L'ammontare del contributo è pari a:

- euro 250,00 a persona per l'acquisto di una parrucca;
- euro 400,00 a persona per l'acquisto di una protesi tricotologica;

- euro 70,00 a persona per i trattamenti di estetica oncologica,

nei limiti delle risorse assegnate a ciascuna ATS.

Nel caso il costo di acquisto della parrucca sia inferiore a euro 250,00 oppure il costo di acquisto della protesi sia inferiore a euro 400,00, oppure il costo del trattamento di estetica oncologica sia inferiore a euro 70,00, il contributo erogabile sarà pari al costo sostenuto.

L'agevolazione si configura come contributo a fondo perduto e non rileva ai fini degli aiuti di Stato, essendo il contributo destinato ai singoli individui.

B.2 Progetti finanziabili

L'agevolazione sostiene le persone affette da alopecia o che hanno subito significativi effetti collaterali cutanei derivanti da terapie oncologiche chemioterapiche/radioterapiche che acquistano una parrucca oppure una protesi tricologica oppure trattamenti di estetica oncologica.

B.3 Spese ammissibili e soglie minime e massime di ammissibilità

È ammissibile al contributo il costo sostenuto per l'acquisto della parrucca oppure di una protesi tricologica oppure il costo per un trattamento di estetica oncologica.

A tale proposito si specifica che:

- per **parrucca** si intende un prodotto che si sostituisce alla capigliatura e che, conseguentemente, va a coprire anche gli eventuali capelli esistenti; è un prodotto standard, utilizzabile da soggetti diversi con esigenze diverse, con un sistema di ancoraggio di tipo removibile;
- per **protesi** si intende un dispositivo o apparato artificiale rivolto a sostituire un organo (o parte di esso) o un segmento corporeo con l'intento di supplire alle sue funzioni; le protesi tricologiche sono realizzate su misura, progettate per un paziente specifico per risolvere esigenze individuali, integrando la capigliatura ancora presente con un sistema di ancoraggio di tipo fisso o semi fisso;
- per **trattamento di estetica oncologica** si intende un trattamento estetico effettuato dal professionista adeguatamente formato; (tipologie di trattamento ammissibili: dermopigmentazione delle sopracciglia, trattamento viso, trattamento mani, trattamento piedi; sono esclusi dal presente elenco tutti i tipi di massaggio).

Le domande per la richiesta del contributo per i trattamenti di estetica oncologica devono riguardare trattamenti effettuati dopo il 01/12/2025, data di approvazione della DGR 5413/2025.

C. FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO

Limitatamente all'acquisto della parrucca, la persona può scegliere di acquistarla in proprio oppure attraverso un ente del terzo settore che si è candidato per l'attuazione della misura attraverso la fornitura diretta della parrucca.

L'acquisto della protesi tricologica avviene sempre in proprio: gli enti del terzo settore non forniscono direttamente la protesi tricologica.

C.1 Presentazione delle domande

C.1.a Modalità di presentazione della domanda nel caso di acquisto in proprio della parrucca o della protesi tricologica e/o per la richiesta di contributo per i trattamenti di estetica oncologica.

Nel caso di acquisto in proprio della parrucca o per la protesi tricologica e/o per i trattamenti di estetica oncologica, la domanda per la richiesta del contributo deve essere presentata esclusivamente online sulla piattaforma informativa Bandi e Servizi all'indirizzo www.bandi.regione.lombardia.it a partire dalle ore **12:00 del 3 marzo 2026** e fino ad esaurimento delle risorse economiche disponibili.

Si precisa che la data di apertura suddetta riguarda il bando rivolto ai cittadini; resta aperto, con le modalità consuete, il bando "Acquisto parrucche persone sottoposte a terapia oncologica da parte di Soggetti del TERZO SETTORE – Codice: RLJ12019009262"

La domanda può essere presentata:

- dalla persona che ha acquistato una parrucca o una protesi tricologica o che si è sottoposta ai trattamenti di estetica oncologica;
- dal genitore/tutore/amministratore di sostegno in caso di minorenne/incapace;
- da altro soggetto per conto del/della beneficiario/a; in questo caso, deve essere allegato alla domanda il modello "Autorizzazione all'utilizzo dei dati personali della persona beneficiaria del contributo ai sensi della DGR 5413/2025" (cfr. Allegato A4).

Le domande possono essere presentate previa registrazione/autenticazione in Bandi e Servizi attraverso:

- **SPID** – Sistema Pubblico di Identità Digitale: è un codice personale che consente di accedere da qualsiasi dispositivo e di essere riconosciuto da tutti i portali della Pubblica Amministrazione. Per richiedere ed ottenere il codice SPID: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

oppure

- **CNS** – Carta Nazionale dei Servizi/CRS – Carta Regionale dei Servizi e PIN per la richiesta del codice PIN:
<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-informazioni/enti-e-operatori/autonomie-locali/rilascio-pin-della-carta-crs>

oppure

- **CIE** Carta di Identità Elettronica; per informazioni sul suo funzionamento:
<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>

Si specifica che a seguito dell'entrata in vigore del DL 16 luglio 2020 n. 76 (DL Semplificazioni), dal 30 settembre 2021 non è più possibile accedere alla piattaforma informativa Bandi e Servizi utilizzando "Nome utente e password". **Tale regola non si applica a persone che non hanno documenti di identità italiana.**

Tutti i dettagli relativi alla procedura guidata di presentazione delle domande saranno definiti all'interno di un manuale appositamente predisposto che verrà reso disponibile all'interno del Sistema informativo dalla data di apertura del Bando.

La verifica dell'aggiornamento e della correttezza dei dati presenti sul profilo all'interno del Sistema Informativo è a esclusiva cura e responsabilità del soggetto richiedente.

La mancata osservanza delle modalità di presentazione costituirà causa di inammissibilità formale della domanda di partecipazione.

Nella domanda online di partecipazione al Bando, il soggetto richiedente deve fornire, tra le altre informazioni richieste in anagrafica, le seguenti ulteriori dichiarazioni sostitutive di certificazioni o atto notorio ai sensi del DPR n. 445/2000:

- di essere residente in Lombardia/che il/la beneficiario/a è residente in Lombardia;
- di non aver/che il/la beneficiario/a non abbia già presentato domanda per la stessa tipologia di richiesta (parrucca/protesi/trattamento estetico oncologico) nell'anno civile in corso alla presente richiesta;
- di essere a conoscenza che, in caso di falsità in atti e/o di dichiarazioni mendaci, sarà soggetto alle sanzioni previste dal Codice Penale e dalle leggi speciali in materia, secondo quanto disposto dall'art. 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445, nonché alla revoca del beneficio eventualmente conseguito sulla base della dichiarazione non veritiera ai sensi dell'art. 75 del citato DPR n. 445/2000.

Al termine della compilazione online della domanda di partecipazione, il soggetto richiedente dovrà provvedere ad allegare la seguente documentazione anch'essa caricata elettronicamente sul sistema informativo:

- documentazione relativa alla spesa sostenuta per l'acquisto della parrucca o della protesi tricotologica e/o per il trattamento di estetica oncologica (copia fattura/ricevuta fiscale o altro documento contabile ed evidenza del relativo pagamento);
- certificazione dello specialista (es. oncologo) che attesti che l'alopecia e/o i danni collaterali cutanei siano conseguenza del trattamento chemioterapico/radioterapico;
- eventualmente, "Autorizzazione all'utilizzo dei dati personali della persona beneficiaria del contributo ai sensi della DGR 5413/2025", unitamente al documento di identità del/della firmatario/a.

Nell'apposita sezione del sistema informativo verrà resa disponibile la modulistica necessaria per la partecipazione al presente Bando.

Il mancato caricamento elettronico dei documenti di cui sopra, costituirà causa di inammissibilità della domanda di partecipazione.

A seguito dell'inserimento nel sistema informativo dei dati richiesti, verrà automaticamente generata la domanda di adesione che il richiedente deve scaricare tramite l'apposito pulsante e prenderne visione per confermare la correttezza dei dati inseriti.

La domanda di contributo non necessita di firma autografa, elettronica o digitale. Dopo aver preso visione della correttezza dei dati inseriti, il richiedente deve procedere, tramite apposito pulsante, all'invio della domanda al protocollo.

Si evidenzia che, in mancanza di questa fase della procedura, l'invio della domanda non sarà perfezionato.

La domanda, una volta inviata al protocollo, non potrà più essere modificata.

La domanda non deve essere perfezionata con il pagamento dell'imposta di bollo in quanto esente ai sensi dell'art. 8 All. B del DPR n. 642/1972 "Disciplina dell'imposta di bollo".

Le domande di partecipazione al Bando sono trasmesse e protocollate elettronicamente solo a seguito del completamento delle fasi sopra riportate cliccando il pulsante "Invia al protocollo".

A conclusione della suddetta procedura il sistema informativo rilascia in automatico numero e data di protocollo della domanda di contributo presentata. Ai fini della verifica della data di presentazione della domanda farà fede esclusivamente la data di invio al protocollo registrata dalla procedura online.

L'avvenuta ricezione telematica della domanda è comunicata via posta elettronica all'indirizzo indicato nella sezione anagrafica di Bandi e Servizi al soggetto richiedente, con comunicazione che riporta il numero identificativo a cui fare riferimento nelle fasi successive dell'iter procedurale.

C1.b Modalità di presentazione della domanda nel caso di fornitura delle parrucche da parte del soggetto del terzo settore

La domanda deve essere presentata dal soggetto appartenente al terzo settore tra quelli che hanno manifestato la volontà di operare a favore delle persone beneficiarie della presente misura attraverso la fornitura diretta della parrucca e che sono stati dichiarati ammessi da Regione a seguito della verifica dei requisiti, esclusivamente online sulla piattaforma informativa Bandi e Servizi fino ad esaurimento delle risorse economiche disponibili.

Le domande possono essere presentate previa registrazione/autenticazione in Bandi e Servizi attraverso:

- **SPID** – Sistema Pubblico di Identità Digitale: è un codice personale che consente di accedere da qualsiasi dispositivo e di essere riconosciuto da tutti i portali della Pubblica Amministrazione. Per richiedere ed ottenere il codice SPID: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

oppure

- **CNS** – Carta Nazionale dei Servizi/CRS – Carta Regionale dei Servizi e PIN per la richiesta del codice PIN:

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-einformazioni/enti-e-operatori/autonomie-locali/rilascio-pin-della-carta-crs>

oppure

- **CIE** Carta di Identità Elettronica; per informazioni sul suo funzionamento:

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>

Si specifica che a seguito dell'entrata in vigore del DL 16 luglio 2020 n. 76 (DL Semplificazioni), dal 30 settembre 2021 non è più possibile accedere alla piattaforma informativa Bandi e Servizi utilizzando "Nome utente e password". Tale regola non si applica a persone che non hanno documenti di identità italiana.

L'ente del terzo settore dovrà dichiarare di avere verificato il possesso dei requisiti previsti dal presente bando da parte delle persone alle quali fornisce la parrucca e di conservare agli atti i dati anagrafici e la documentazione prodotta dalla persona che ha fatto richiesta della parrucca, in particolare:

- richiesta della fornitura della parrucca;
- certificazione dello specialista (es. oncologo) che attesti che l'alopecia sia conseguenza del trattamento chemioterapico/radioterapico;
- di aver assolto agli adempimenti in materia di imposta di bollo, se soggetti.

Al fine di evitare che una stessa persona risulti beneficiaria sia del contributo per l'acquisto della parrucca in proprio, sia della fornitura diretta della parrucca da parte dell'ente del terzo settore nello stesso anno, si raccomanda a questi ultimi di informare le persone alle quali viene fornita la parrucca, dell'impossibilità di presentare successivamente, in autonomia, domanda di richiesta di contributo oppure, qualora tale domanda sia già stata presentata, di rinunciare alla fornitura diretta della parrucca.

A seguito del caricamento dei documenti sopra descritti, il soggetto richiedente deve scaricare tramite l'apposito pulsante la domanda di contributo generata automaticamente dal sistema e sottoscriverla secondo le modalità di seguito descritte.

Ai sensi del Regolamento dell'Unione Europea n. 910/2014, cosiddetto regolamento "eIDAS" (electronic IDentification Authentication and Signature - Identificazione, Autenticazione e Firma elettronica), la sottoscrizione della documentazione utile alla partecipazione al bando dovrà essere effettuata con firma digitale o firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata. È ammessa quindi anche la firma con Carta Regionale dei Servizi (CRS) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS), purché generata attraverso l'utilizzo di una versione del software di firma elettronica avanzata aggiornato a quanto previsto dal Decreto del Consiglio dei Ministri del 22/2/2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b) , 35, comma 2, 36, comma 2, e 71".

In alternativa, è possibile scaricare la domanda di partecipazione presente a sistema, sottoscriverla olograficamente e riallegarla, unitamente ad un documento di identità in corso di validità.

La domanda deve essere perfezionata con il pagamento dell'imposta di bollo attualmente vigente di 16 euro - ai sensi del DPR 642/1972 - o valore stabilito dalle successive normative. A seguito del completo caricamento della documentazione richiesta, il soggetto richiedente dovrà procedere all'assolvimento del pagamento della marca da bollo virtuale accedendo al sistema di pagamenti elettronici "pagoPA" dall'apposita sezione del Sistema Informativo. (Art 5 del CAD, il quale prevede che tutte le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad accettare i pagamenti loro spettanti in formato elettronico secondo le modalità stabilite dalle Linee Guida di AgID. Art 15 Dlgs n. 179/2012, il quale stabilisce che le Pubbliche Amministrazioni devono avvalersi del nodo dei pagamenti PagoPA)

Il modulo di presentazione della domanda di contributo dovrà altresì, per i casi di esenzione dagli obblighi di bollo ai sensi della normativa vigente, prevedere la dichiarazione di essere esente dall'applicazione dell'imposta di bollo in quanto il richiedente è soggetto esente ai sensi del DPR n. 642/1972 allegato B art. 82 comma 5.

C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse

La tipologia di procedura utilizzata è valutativa a sportello: le domande saranno valutate in ordine di presentazione a condizione di rispettare i requisiti minimi di ammissibilità, sino ad esaurimento delle risorse. L'assegnazione dei contributi è subordinata alla disponibilità del fondo al momento della richiesta.

C.3 Istruttoria

C.3.a Modalità e tempi del processo

Le domande inserite da parte del soggetto richiedente sul sistema Bandi e Servizi sono trasmesse telematicamente alle ATS competenti in base alla residenza anagrafica del soggetto richiedente/beneficiario.

A conferma del corretto inserimento della domanda, il soggetto richiedente riceverà una mail con l'indicazione dei riferimenti utili per tracciare la propria domanda ed il soggetto competente per la fase istruttoria.

Entro 30 giorni dalla protocollazione della domanda, le ATS comunicano al soggetto richiedente gli esiti dell'istruttoria a seguito della verifica dei requisiti e dei documenti a corredo della domanda presentata.

Le ATS sono altresì competenti per la liquidazione delle risorse in un'unica soluzione entro 30 giorni dall'approvazione della domanda al soggetto richiedente, nel caso di acquisto in proprio della parrucca o della protesi o del contributo richiesto per i trattamenti di estetica oncologica.

Nel caso di acquisto della parrucca da parte del soggetto del terzo settore, l'ente provvederà alla fornitura della parrucca direttamente alle persone che ne hanno fatto richiesta, avendone verificati i requisiti, e procederà alla richiesta di liquidazione del contributo alle ATS di residenza delle persone, secondo le modalità indicate al successivo punto C4.c.

C.3.b Verifica di ammissibilità delle domande

L'istruttoria formale è finalizzata a verificare la sussistenza dei requisiti di ammissibilità dei soggetti richiedenti, la correttezza della modalità di presentazione della domanda di partecipazione, la completezza documentale della stessa nonché l'assolvimento degli eventuali obblighi di bollo o i fondamenti normativi che ne giustifichino l'esenzione. L'istruttoria formale dovrà essere effettuata entro 30 giorni dalla data di protocollazione elettronica della domanda di partecipazione al bando.

Le domande saranno ritenute ammissibili a fronte del rispetto dei seguenti requisiti:

- essere residente in Lombardia/che il beneficiario/a sia residente in Lombardia;
- non aver/che il/la beneficiario/a non abbia già presentato domanda per la stessa misura nell'anno civile in corso alla presente richiesta;
- avere allegato la documentazione prevista.

Nel caso di acquisto della parrucca da parte del soggetto del terzo settore il documento contabile sarà fornito dall'ente in sede di presentazione della richiesta di contributo, che avverrà sempre attraverso la piattaforma informatica, secondo le modalità indicate al successivo punto C.4.c.

C.3.c Valutazione delle domande

La valutazione delle domande è effettuata dalla ATS competente. L'ATS esercita l'istruttoria secondo le tempistiche e la verifica dei requisiti di cui al punto C3.a del presente avviso.

Nel caso di acquisto della parrucca da parte del soggetto del terzo settore, l'istruttoria sui requisiti richiesti alle persone è effettuata dallo stesso. ATS provvede, nella fase di liquidazione, a verificare la correttezza della residenza delle persone, nonché la relativa documentazione contabile.

Al fine di evitare che una stessa persona risulti beneficiaria sia del contributo per l'acquisto della parrucca in proprio, sia della fornitura diretta della parrucca da parte dell'ente del terzo settore, le ATS provvederanno a verificare, prima dell'esito dell'istruttoria, che il beneficiario del contributo per l'acquisto della parrucca in proprio non risulti essere già beneficiario della fornitura diretta della parrucca da parte degli enti del terzo settore che attuano la misura. In caso di verifica positiva, prevale la domanda che sia stata presentata per prima, in base all'ordine cronologico di invio al protocollo.

C.3.d Integrazione documentale

L'ATS si riserva la facoltà di richiedere ai soggetti richiedenti i chiarimenti e le integrazioni che si rendessero necessari, fissando i termini per la risposta, che comunque non potranno essere superiori a 30 giorni solari dalla data della richiesta.

In tale ipotesi, i termini temporali indicati per la conclusione dell'istruttoria si intendono interrotti sino alla data di ricevimento della documentazione integrativa. La mancata risposta del soggetto richiedente entro il termine stabilito costituisce causa di non ammissibilità della domanda.

Nel caso in cui la domanda sia stata presentata da parte di un soggetto in qualità di tutore/amministratore di sostegno, l'ATS dovrà sempre richiedere integrazione documentale al fine di acquisire il decreto di nomina del richiedente in qualità di tutore/amministratore di sostegno.

C.3.e Concessione dell'agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria

Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda il Responsabile del procedimento dell'ATS competente, fatte salve eventuali richieste di integrazioni, approva la concessione del contributo, ricorrendone i requisiti e sulla base della disponibilità delle risorse.

L'esito dell'istruttoria verrà comunicato a ciascun beneficiario tramite la piattaforma informatica, specificando l'entità del contributo concesso, nel caso di acquisto in proprio.

C.4 Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione

Entro 30 giorni di cui al punto c3.b dalla data di ammissione della domanda l'ATS competente liquida il contributo al beneficiario in un'unica soluzione.

Nel caso di richiesta del contributo da parte del soggetto del terzo settore, l'ATS liquida il contributo all'ente entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta di liquidazione dei contributi, corredata dalla documentazione indicata al punto C.4.c.

C.4.b Caratteristiche della fase di rendicontazione

A seguito della conclusione della misura, le ATS devono inviare alla Direzione Generale Famiglia, solidarietà sociale, disabilità e pari opportunità una relazione diretta a evidenziare il livello di attuazione della misura e in particolare:

- il numero complessivo di domande presentate;
- il numero complessivo di domande finanziate;
- il numero delle esclusioni con indicazione delle relative motivazioni;
- la descrizione delle modalità di controllo e campionamento rispetto alle autocertificazioni.

I dati devono evidenziare anche le domande di acquisto da parte dei soggetti del terzo settore.

In relazione alle cause di non ammissibilità delle domande devono essere evidenziate le seguenti casistiche:

- mancato soddisfacimento requisito residenza;
- incompletezza documentale;
- altre casistiche.

C.4.c Caratteristiche della fase di rendicontazione nel caso di acquisto della parrucca da parte del soggetto del terzo settore

Il soggetto del terzo settore deve presentare la richiesta di liquidazione del contributo per la fornitura diretta della parrucca alle persone, alle ATS di residenza delle persone stesse, unitamente alla documentazione economica a supporto, tramite la piattaforma informatica.

Nella richiesta di liquidazione del contributo l'ente dovrà fornire, tra le altre informazioni richieste in anagrafica, le seguenti ulteriori dichiarazioni sostitutive di certificazioni o atto notorio ai sensi del DPR n. 445/2000:

- di avere verificato, per le persone che hanno fatto richiesta della parrucca, il possesso dei requisiti previsti dal presente bando;
- di avere verificato, per le persone che hanno fatto richiesta della parrucca, di non avere già fornito la parrucca nell'anno civile in corso alla stessa persona;
- di conservare i dati anagrafici e la documentazione presentata dalle persone per la fornitura della parrucca per le verifiche da parte dell'ATS;
- di essere a conoscenza che, in caso di falsità in atti e/o di dichiarazioni mendaci, sarà soggetto alle sanzioni previste dal Codice Penale e dalle leggi speciali in materia, secondo quanto disposto dall'art. 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445, nonché alla revoca del beneficio eventualmente conseguito sulla base della dichiarazione non veritiera ai sensi dell'art. 75 del citato DPR n. 445/2000;
- di essere soggetto al pagamento/di essere esente dal pagamento dell'imposta di bollo di 16,00 euro ai sensi del DPR n. 642/1972 allegato B art.16 o art. 27-bis - o valore stabilito dalle successive normative.

Nella compilazione online della richiesta di concessione del contributo l'ente dovrà inserire anche i dati di sintesi riferiti al numero delle persone alle quali è stata fornita la parrucca e il costo relativo alla richiesta di contributo (il costo rimborsabile per ciascuna parrucca non può essere superiore a euro 250,00).

Al termine della compilazione online della richiesta di concessione del contributo, l'ente dovrà provvedere ad allegare la seguente documentazione, anch'essa caricata elettronicamente sul Sistema Informativo:

- documentazione contabile relativa alla spesa sostenuta per l'acquisto delle parrucche (copia fattura) con evidenza di quelle che sono oggetto di richiesta;
- prospetto Excel con l'indicazione per ciascuna fornitura dei dati necessari per le verifiche di competenza delle ATS, secondo la modulistica che sarà resa disponibile nell'apposita sezione del Sistema informativo Bandi e Servizi.

D. DISPOSIZIONI FINALI

D.1 Obblighi dei soggetti beneficiari

Il beneficiario dell'agevolazione si impegna a rispettare le prescrizioni del bando e a fornire la documentazione richiesta nel caso di integrazione documentale.

D.2 Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari

La rinuncia, motivata da cause di forza maggiore sopraggiunte successivamente alla richiesta dell'agevolazione, deve essere comunicata all'ATS competente, inviando una comunicazione tramite PEC all'ATS di riferimento. In tal caso l'ATS procederà a adottare azioni di recupero delle somme già erogate.

L'agevolazione verrà revocata in caso di:

- inosservanza e inadempienza delle disposizioni, delle prescrizioni e di tutti gli vincoli previsti dal Bando;
- qualora risultino false le dichiarazioni rese e sottoscritte dal beneficiario in fase di presentazione della domanda e richiesta di erogazione.

L'ATS si riserva di non liquidare il contributo oppure, se le somme sono già state erogate, di adottare azioni di recupero delle somme indebitamente percepite.

D.3 Ispezioni e controlli

Ai fini dell'ammissibilità, le ATS procedono alla verifica a campione sulle autocertificazioni prodotte dall'interessato in sede di presentazione della domanda ai sensi del DPR n. 445/2000, garantendone l'espletamento su una quota almeno pari al 5% sul totale delle domande presentate. Regione Lombardia procede all'esercizio della verifica di secondo livello sull'istruttoria condotta dalle ATS, al fine di controllare l'effettivo svolgimento dei controlli di cui al presente paragrafo.

È inoltre facoltà di Regione Lombardia, anche tramite propri enti o delegate, effettuare visite e controlli, anche in loco, pari al 10% delle pratiche totali, anche senza preavviso, in ogni fase delle attività previste nel presente avviso al fine di verificare che i progetti finanziati siano realizzati coerentemente alle finalità previste e nel rispetto delle disposizioni del presente Bando.

Ove opportuno ATS e Regione Lombardia si riservano la facoltà di richiedere ai beneficiari i chiarimenti e le integrazioni che si rendessero utili ai fini di valutare l'efficacia dell'intervento.

I soggetti beneficiari sono tenuti a rispondere nei termini e nei modi di volta in volta indicati dagli uffici regionali competenti.

D.4 Monitoraggio dei risultati

Al fine di misurare l'effettivo livello di raggiungimento degli obiettivi di risultato collegati a questa misura, gli indicatori individuati sono i seguenti:

- numero di soggetti beneficiari;
- domande ammesse/presentate;
- risorse erogate/dotazione finanziaria.

Le domande ammesse e finanziate sono analizzate per singola ATS e per soggetto del terzo settore.

In attuazione del disposto normativo nazionale e regionale (art. 7 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n.82 e art. 32, co. 2 bis, lettera g della l.r. 1/02/2012, n.1) è possibile compilare un questionario di customer satisfaction sia nella fase di 'adesione' al Bando che di rendicontazione.

Tutte le informazioni saranno raccolte ed elaborate in forma anonima dal soggetto responsabile del bando, che le utilizzerà in ottica di miglioramento costante delle performance al fine di garantire un servizio sempre più efficace, chiaro ed apprezzato da parte dei potenziali beneficiari.

D.5 Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento viene individuato nel Dirigente *pro tempore* della UO Famiglia, Pari opportunità, Volontariato e Terzo Settore.

D.6 Trattamento dati personali

In attuazione del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003, Regolamento UE n. 2016/679 e D.Lgs. 101/2018), si rimanda alla Informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'Allegato A3.

D.7 Pubblicazione, informazioni e contatti

Copia integrale del presente Bando e dei relativi allegati è pubblicato sul B.U.R.L., su Bandi e Servizi (www.bandi.regione.lombardia.it) e sul sito istituzionale di Regione Lombardia (www.regione.lombardia.it).

Qualsiasi informazione relativa ai contenuti del Bando e agli adempimenti connessi potrà essere richiesta a misurefamiglia@regione.lombardia.it. In relazione allo stato della domanda l'interessato può chiedere informazioni alla ATS di riferimento ai nominativi ricevuti all'atto della protocollazione della domanda.

Per avere informazioni sulle modalità di iscrizione ai servizi e per problematiche tecniche sulle procedure informatizzate è possibile contattare il Call Center di Aria S.p.a. al numero verde 800.131.151:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 da lunedì al sabato, escluso i festivi;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì, escluso festivi, per richieste di assistenza tecnica.

Per rendere più agevole la partecipazione al bando, in attuazione della L.R. 1° febbraio 2012 n.1, si rimanda alla Scheda informativa, di seguito riportata.

TITOLO	Azioni per la qualità della vita e l'inclusione sociale delle persone sottoposte a terapia oncologica chemioterapica/radioterapica.
DI COSA SI TRATTA	Sostegno delle persone che sono sottoposte a terapia oncologica chemioterapia/radioterapia che causa alopecia, mediante un contributo economico per l'acquisto della parrucca o della protesi tricologica quale ausilio che può concorrere a migliorare la qualità di vita e l'inclusione sociale oppure, al fine di favorire il benessere psicofisico del paziente, attraverso un contributo economico annuale fino a 70 euro a persona per i trattamenti di estetica oncologica.
TIPOLOGIA	Contributo a fondo perduto
CHI PUÒ PARTECIPARE	Persone residenti in Lombardia sottoposte a terapie oncologiche chemioterapiche/radioterapiche che possono causare alopecia o significativi effetti collaterali cutanei. Le domande possono essere presentate attraverso Bandi e Servizi o direttamente dai cittadini in possesso dei requisiti previsti dal presente bando o da enti del terzo settore che hanno aderito alla misura, questi ultimi limitatamente al contributo per le parrucche fornite direttamente a chi ne ha bisogno.
RISORSE DISPONIBILI	euro 1.430.000 per l'anno 2025
CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE	L'ammontare del contributo è pari a: - euro 250,00 a persona per l'acquisto di una parrucca - euro 400,00 per l'acquisto di una protesi tricologica - euro 70 per i trattamenti di estetica oncologica, nei limiti delle risorse assegnate a ciascuna ATS. Nel caso il costo di acquisto della parrucca sia inferiore o pari a euro 250 oppure il costo di acquisto della protesi sia inferiore o pari a euro 400,00 oppure il costo del trattamento oncologico sia inferiore o pari a euro 70,00, il contributo erogabile sarà pari al costo di acquisto. L'agevolazione prevede un'unica tranche di erogazione.
DATA DI APERTURA	12:00 del 3 marzo 2026
DATA DI CHIUSURA	Fino a esaurimento delle risorse.
COME PARTECIPARE	La domanda di partecipazione al bando, sia nel caso di acquisto in proprio, sia nel caso di acquisto da parte dell'ente del terzo settore, dovrà essere presentata, pena la non ammissibilità, dal soggetto richiedente obbligatoriamente in forma telematica, per mezzo del Sistema Informativo Bandi e Servizi disponibile all'indirizzo: www.bandi.regione.lombardia.it La domanda, in caso di acquisto in proprio, deve essere corredata dei seguenti allegati da caricare elettronicamente sul sistema informativo: – documentazione relativa alla spesa sostenuta per l'acquisto della parrucca o della protesi tricologica o per il trattamento di estetica

	oncologica (copia fattura/ricevuta fiscale o altro documento contabile ed evidenza del relativo pagamento); – certificazione dello specialista (es. oncologo) che attesti che l'alopecia e/o i danni collaterali cutanei siano conseguenza del trattamento chemioterapico/radioterapico; – eventualmente, "Autorizzazione all'utilizzo dei dati personali della persona beneficiaria del contributo ai sensi della DGR 5413/2025", unitamente al documento di identità del/della firmatario/a. Nel caso di acquisto da parte del soggetto del terzo settore il documento contabile sarà fornito dallo stesso in sede di richiesta di liquidazione del contributo. L'ente verificherà il possesso dei requisiti delle persone richiedenti e procederà alla richiesta di liquidazione del contributo alle ATS di residenza delle persone alle quali ha fornito la parrucca. L'ente dovrà provvedere ad allegare la seguente documentazione, anch'essa caricata elettronicamente sul Sistema Informativo: – documentazione contabile relativa alla spesa sostenuta per l'acquisto delle parrucche (copia fattura) con evidenza di quelle che sono oggetto di richiesta; – prospetto Excel con l'indicazione per ciascuna fornitura dei dati necessari per le verifiche di competenza delle ATS, secondo la modulistica che sarà resa disponibile nell'apposita sezione del Sistema informativo Bandi e Servizi. Ai fini della determinazione della data di presentazione della domanda verrà considerata esclusivamente la data e l'ora di avvenuta protocollazione elettronica tramite il sistema Bandi e Servizi come indicato nel Bando.
PROCEDURA DI SELEZIONE	La tipologia di procedura utilizzata è valutativa a sportello: le domande saranno valutate in ordine di presentazione a condizione di rispettare i requisiti minimi di ammissibilità. L'assegnazione dei contributi è subordinata alla disponibilità del fondo al momento della richiesta.
INFORMAZIONI E CONTATTI	Per assistenza tecnica sull'utilizzo del servizio online della piattaforma Bandi e Servizi scrivere a bandi@regione.lombardia.it o contattare il numero verde 800.131.151 attivo dalle ore 8.30 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì, escluso festivi. Qualsiasi informazione relativa ai contenuti del Bando e agli adempimenti connessi può essere richiesta a: misurefamiglia@regione.lombardia.it In relazione allo stato della domanda l'interessato può chiedere informazioni alla ATS di riferimento ai nominativi ricevuti all'atto della protocollazione della domanda.

(*) La scheda informativa tipo dei bandi regionali non ha valore legale. Si rinvia al testo dei bandi per tutti i contenuti completi e vincolanti.

D.8 Diritto di accesso agli atti

Il diritto di accesso agli atti relativi al bando è tutelato ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi).

Tale diritto consiste nella possibilità di prendere visione, con eventuale rilascio di copia anche su supporti magnetici e digitali, del bando e degli atti ad esso connessi, nonché delle informazioni elaborate da Regione Lombardia. L'interessato può accedere ai dati in possesso dell'Amministrazione nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti.

Per la consultazione o la richiesta di copie - conformi o in carta libera - è possibile presentare domanda verbale o scritta agli uffici competenti:

D.G. Famiglia, solidarietà sociale, disabilità e pari opportunità

U.O. Famiglia, Pari Opportunità, Volontariato e Terzo Settore

Indirizzo Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano

PEC famiglia@pec.regione.lombardia.it

La semplice visione e consultazione dei documenti è gratuita, mentre le modalità operative per il rilascio delle copie e i relativi costi di riproduzione sono definiti nel decreto n. 1806/2010, che li determina come segue:

- la copia cartacea costa 0,10 euro per ciascun foglio (formato A4);
- la riproduzione su supporto informatico dell'interessato costa 2,00 euro;
- le copie autentiche sono soggette ad imposta di bollo pari a euro 16,00 ogni quattro facciate. Tale imposta è dovuta fin dalla richiesta, salvo ipotesi di esenzione da indicare in modo esplicito.

Sono esenti dal contributo le Pubbliche Amministrazioni e le richieste per importi inferiori o uguali a 0,50.

D.9 Riepilogo date e termini temporali

Attività	Tempistiche	Riferimenti
Presentazione della domanda tramite Bandi e Servizi	Dalle 12:00 del 3 marzo 2026 e fino a esaurimento delle risorse	C1
Esito dell'istruttoria	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda	C3. e
Liquidazione del contributo	Entro 30 giorni dalla validazione della domanda per i cittadini ed entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta di liquidazione dei contributi per le domande degli enti del terzo settore	C4

D.10 Allegati/informative e istruzioni

Allegato A 1– Facsimile domanda persone

Allegato A 2– Facsimile domanda enti

Allegato A 3– Informativa trattamento dati personali

Allegato A4- Autorizzazione all'utilizzo dei dati personali della persona beneficiaria del contributo ai sensi della DGR 5413/2025