

**Relazione Annuale Consuntiva su eventi avversi/azioni di miglioramento e dati sugli importi dei risarcimenti degli ultimi 5 anni (art. 2 e art. 4 della L. 24/2017) – 2018-2022**

**Monitoraggio eventi avversi/azioni di miglioramento (art. 2 comma 5 Legge 24 dell'8 marzo 2017)**

La normativa vigente affida ad ATS il compito di attuare la programmazione regionale orientando le attività al controllo e alla governance; le modifiche istituzionali intervenute hanno comportato nel tempo una sostanziale riduzione del rischio clinico.

Con il termine dello stato di emergenza sanitaria da Sars-covid-19, è stato possibile un ritorno a quelle attività di risk management prevalentemente rivolte all'implementazione di strategie preventive, in coerenza con le Raccomandazioni ministeriali, e alla gestione di rischi potenziali. Come nel passato le informazioni utilizzate per la gestione dei rischi e per la messa in atto delle azioni di miglioramento hanno ricompreso il sistema di segnalazione spontanea degli eventi da parte degli operatori, i reclami interni ed esterni, gli infortuni occorsi agli operatori, le cadute, le richieste di risarcimento danni, oltre che le indicazioni regionali sulle linee operative annuali del RM.

In questa fase di ripresa, le iniziative di risk management sono state focalizzate sulla promozione della cultura del rischio all'interno dell'agenzia stessa e verso gli erogatori, soprattutto di ambito sociosanitario, con la finalità di creare sinergie.

L'obiettivo è quello di costruire di un sistema che consenta di tarare e modellare le politiche e le strategie aziendali del rischio sulla realtà degli eventi e delle segnalazioni concretamente verificatisi nell'ambito di riferimento.

Nel corso dell'anno 2022 all'interno dell'Agenzia

- non sono stati segnalati eventi sentinella su SIMES;
- non sono state segnalate cadute di utenti visitatori;
- si sono verificati n. 3 infortuni di cui una caduta di operatore, un infortunio in itinere e un episodio di aggressione a operatore da parte di animale in struttura esterna;
- è stato rilevato n. 1 sinistro sulla polizza RCT/O;
- sono stati registrati diversi atti di aggressione verbale (soprattutto nei contatti con l'utenza in periodo pandemico, durante attività istituzionale in ambito veterinario e in ambito di attività ispettiva sui luoghi di lavoro).

Dal monitoraggio di tali fonti informative in ingresso si ricaverebbe un quadro a bassa rischiosità. L'azienda è comunque impegnata nella sensibilizzazione del personale alla segnalazione di eventuali eventi, soprattutto in relazione agli atti di violenza nei confronti degli operatori.

**La sinistrosità aziendale (art. 4 comma 3 L. 24/2017)**

Questo Ente ha subito nel tempo significative modifiche istituzionali.

La storia dell'Azienda può essere così sintetizzata.

L'ASL della Provincia di Pavia è sorta con decorrenza 01.01.1998 e sino al 31.01.2002, si è connotata quale Azienda sperimentale, con all'interno i presidi ospedalieri che, successivamente all'1.02.2002, sono confluiti nella Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia di nuova costituzione. Ante 1998 gli Enti preesistenti erano identificati dapprima nelle ex USSL territoriali nn. 77, 78 e 79 e, successivamente, nelle ex AUSSL n. 42, 43 e 44.

Una modifica, di ampia portata, è stata connessa all'attuazione della Legge regionale Lombarda di riforma socio sanitaria (LR 23/2015 ed smi) che ha disposto, con decorrenza 01/01/2016, la costituzione dell'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Pavia, subentrata a titolo universale nei rapporti giuridici attivi e passivi della ex ASL. È attualmente in corso la riorganizzazione declinata nella LR22/2021, che porterà al passaggio delle attività delle Cure Primarie in ASST.

Le modifiche istituzionali operate si hanno comportato una variazione sostanziale della rischiosità aziendale, strettamente connessa alle diverse funzioni istituzionali attribuite. L'asse in sostanza si è spostato sull'ambito della responsabilità patrimoniale piuttosto che su quello della responsabilità civile per danni alla persona.

Di seguito si riporta tabella di sintesi delle richieste di risarcimento dal 2018 al 2022.

Tabella sinistri polizze RCT/O ATS Pavia anni 2018-2022			
Classificazione evento	tipologia di rischio	n. sinistri	importo liquidato
			da Compagnia Euro
CADUTA	rischio struttura	0	0
DANNEGGIAMENTO PERSONE	rischio struttura	1	0
ERRORE DIAGNOSTICO	rischio clinico	4	250.000
ERRORE TERAPEUTICO	rischio clinico	0	0
INFEZIONI	rischio clinico	0	0
INFORTUNIO	rischio clinico	0	0
DIRITTI DEL LAVORATORE	rischio lavoratore	1	0
MALATTIA PROFESSIONALE	rischio lavoratore	0	0
NON IDENTIFICATO	non identificato	1	0
Totale		7	0

Il Risk Manager  
 ATS Pavia  
 Anna Paiano