

Relazione Annuale Consuntiva su eventi avversi/azioni di miglioramento e dati sugli importi dei risarcimenti degli ultimi 5 anni (art. 2 e art. 4 della L. 24/2017)

Monitoraggio eventi avversi/azioni di miglioramento (art. 2 comma 5 Legge 24 dell'8 marzo 2017)

La normativa vigente affida ad ATS il compito di attuare la programmazione regionale orientando le attività al controllo e alla governance; le modifiche istituzionali intervenute hanno comportato nel tempo una sostanziale riduzione del rischio clinico.

Nell'ultimo biennio, a causa dell'impatto sistemico e multisettoriale della diffusione del virus Sars-Cov2, la maggior parte delle risorse di ATS Pavia sono state riorganizzate e coinvolte nella gestione della pandemia che ha condizionato i processi aziendali, coinvolgendoli tutti trasversalmente e nella necessità di intervenire su tutti i target con le vaccinazioni anticovid.

È stata data massima priorità da un lato alle funzioni di identificazione dei casi e all'attività di contact tracing e dall'altro all'individuazione dei punti vaccinali al fine di raggiungere tutta la popolazione del territorio. Hanno assunto un ruolo fondamentale tutti gli aspetti legati alla comunicazione sia all'interno, nei confronti degli operatori, che alla popolazione. Per facilitare il passaggio di informazioni di competenza, è stato predisposto il Portale COVID al fine di raccogliere, sistematizzare e condividere i dati tra gli attori coinvolti nei processi di prevenzione, di gestione dell'infezione da coronavirus ed in ultimo di gestione del processo vaccinale. Il portale prevedeva un'interfaccia ad uso interno (operatori dei vari Dipartimenti di ATS) e interfacce fruibili dai principali stakeholder del territorio (comuni, forze dell'ordine, MMG, strutture sociosanitarie, ecc).

L'avvento della pandemia da Sars-Cov2 e la conseguente situazione di emergenza ha comportato una focalizzazione delle attività di risk management alla prevenzione della diffusione dell'infezione soprattutto nei confronti delle strutture sociosanitarie e alla sicurezza del percorso vaccinale nei centri massivi.

Come nel passato le informazioni utilizzate per la gestione dei rischi e per la messa in atto delle azioni di miglioramento sono il sistema di segnalazione spontanea degli eventi da parte degli operatori, i reclami interni ed esterni, gli infortuni occorsi agli operatori, le cadute e le richieste di risarcimento danni.

L'obiettivo è quello di costruzione di un sistema che consenta di tarare e modellare le politiche e le strategie aziendali del rischio sulla realtà degli eventi e delle segnalazioni concretamente verificatisi nell'ambito di riferimento.

Nel corso dell'anno 2021 all'interno dell'Agenzia

- non sono stati segnalati eventi sentinella su SIMES
- non sono state segnalate cadute di utenti visitatori
- si sono verificati n. 7 infortuni di cui circa la metà in itinere, una caduta operatore, una lesione da urto, n. 2 infezioni da covid.
- si sono registrati alcuni atti di aggressione verbale soprattutto correlati alla gestione del covid
- n. 1 sinistro RCT/O per errore di diagnosi.

Dal monitoraggio di tali fonti informative in ingresso si ricaverebbe un quadro a bassa rischiosità anche se l'impatto della pandemia in termini di sinistrosità non è ancora del tutto misurabile.

La sinistrosità aziendale (art. 4 comma 3 L. 24/2017)

Questo Ente ha subito nel tempo significative modifiche istituzionali.

La storia dell'Azienda può essere così sintetizzata.

L'ASL della Provincia di Pavia è sorta con decorrenza 01.01.1998 e sino al 31.01.2002, si è connotata quale Azienda sperimentale, con all'interno i presidi ospedalieri che, successivamente all'1.02.2002, sono confluiti nella Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia di nuova costituzione.

Ante 1998 gli Enti preesistenti erano identificati dapprima nelle ex USSL territoriali nn. 77, 78 e 79 e, successivamente, nelle ex AUSSL n. 42, 43 e 44.

L'ultima modifica, di ampia portata, è connessa all'attuazione della Legge regionale Lombarda di riforma socio sanitaria (LR 23/2015 ed smi) che ha disposto, con decorrenza 01/01/2016, la costituzione dell'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Pavia, subentrata a titolo universale nei rapporti giuridici attivi e passivi della ex ASL.

Le modifiche istituzionali operate si hanno comportato una variazione sostanziale della rischiosità aziendale, strettamente connessa alle diverse funzioni istituzionali attribuite. L'asse in sostanza si è spostato sull'ambito della responsabilità patrimoniale piuttosto che su quello della responsabilità civile per danni alla persona.

Di seguito si riporta tabella di sintesi delle richieste di risarcimento dal 2017 al 2021.

Tabella sinistri polizze RCT/O ATS Pavia anni 2017-2021			
Classificazione evento	tipologia di rischio	n. sinistri	importo liquidato
			da Compagnia Euro
CADUTA	rischio struttura	0	0
DANNEGGIAMENTO PERSONE	rischio struttura	2	0
ERRORE DIAGNOSTICO	rischio clinico	4	250.000
ERRORE TERAPEUTICO	rischio clinico	0	0
INFEZIONI	rischio clinico	0	0
DIRITTI DEL LAVORATORE	rischio lavoratore	2	0
MALATTIA PROFESSIONALE	rischio lavoratore	0	0
NON IDENTIFICATO	non identificata	1	0
Totale		9	0