



AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Affidamento diretto previa richiesta di preventivi della fornitura di licenze d'uso di un software per la gestione dei servizi sociosanitari "Misura B1" e "Residenzialità Assistita" e dei servizi correlati per la durata di 36 mesi.

Finalità

L'ATS di Pavia, con sede in Pavia, Viale Indipendenza n. 3, intende raccogliere manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione degli operatori economici da invitare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza, alla procedura per la fornitura, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, di licenze d'uso di un software per la gestione dei servizi sociosanitari "Misura B1" e "Residenzialità Assistita" e dei servizi correlati per la durata di 36 mesi.

Stazione appaltante

Agenzia di Tutela della Salute di Pavia
Viale Indipendenza 3 – 27100 Pavia
Codice fiscale e Partita IVA: 02613260187
Responsabile Unico del Progetto: Dott.ssa Lorena Verrando
SC Affari Generali e Risorse Strumentali

Oggetto dell'appalto

L'oggetto dell'appalto è la fornitura di licenze d'uso di un software per la gestione dei servizi sociosanitari "Misura B1" e "Residenzialità Assistita" e dei servizi correlati per la durata di 36 mesi.

Caratteristiche generali (Finalità)

Il Software per la gestione dei servizi sociosanitari Misura B1 e Residenzialità Assistita (di seguito Software) e i relativi servizi Cloud, assistenza ordinaria ed evolutiva hanno la finalità di gestire il workflow e gli aspetti di rendicontazione economica dei servizi sociosanitari Misura B1 e Residenzialità Assistita. Il workflow è articolato su tre tipologie di attori: ATS di Pavia, ASST di Pavia e Enti Erogatori accreditati (EE) afferenti al territorio dell'ATS di Pavia secondo le indicazioni normative emesse da Regione Lombardia.

I servizi Cloud devono essere certificati dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) livello di qualifica Q12.

Tutti gli eventuali ulteriori componenti necessari per la conduzione del servizio dovranno essere messi a disposizione dal fornitore senza costi aggiuntivi per ATS.

Componenti della fornitura

Vengono di seguito indicate le caratteristiche minime della fornitura.

a) licenze d'uso software, servizi Cloud, configurazione e avviamento

Licenze d'uso del software di durata pari alla durata del contratto e per un numero di utenti illimitati. Il software, reso disponibile su Cloud per la Pubblica Amministrazione qualificati da ACN., deve soddisfare le seguenti caratteristiche minime di seguito indicate.

a1) Caratteristiche Funzionali del modulo Misura B1-erogazione “Buono” e “Voucher” (per ciascuna funzione è indicato l'attore del workflow).

Il Software fornisce le seguenti funzionalità minime per erogazione “Buono”:

- Inserimento anagrafiche cittadini con accesso diretto all'Anagrafe Regionale Assistiti (NAR) messa a disposizione su base mensile dall'ATS di Pavia (su file csv) - ASST
- presa in carico / dimissione del Paziente - ASST
- Valutazione istanze presentate dai cittadini con inserimento allegati (ISEE, verbale invalidità e accompagnamento, documentazione clinica, eventuale contratto di regolare assunzione per personale di assistenza, bollettini versamento contributi) - ASST
- Valutazione multidimensionale dell'istante - ASST
- Progetto individuale da stampare e far firmare dalla persona/famigliare con possibilità di caricamento nel software della copia firmata - ASST
- Estrazione Flusso B1 (Buono) - ATS
- Report anonimizzato specifico mensile con tutte le informazioni utili alla predisposizione dei pagamenti calcolati sull'effettivo periodo di presa in carico da allegare al Decreto di pagamento e da pubblicare sul portale di ATS Pavia - ATS
- Report tracciato flusso bonifici SEPA da inviare a sistema di contabilità - ATS
- Reportistica di rendicontazione mensile che restituisce informazioni sulle Schede validate, sugli elenchi dei pagamenti, sugli elenchi del Rimborso Caregiver - ATS
- Controlli a campione non inferiore al 5% dei complessivi beneficiari – ATS

Il Software fornisce le seguenti funzionalità minime per erogazione “Voucher Sociosanitario/Autismo”:

- Inserimento anagrafiche EE
- Inserimento anagrafiche cittadini - ASST
- Valutazione bisogni e assegnazione EE scelto dal cittadino - ASST
- Progetto individuale - ASST
- Inserimento tipologia di Voucher e figure professionali - ASST
- Prestazioni erogate - EE
- Estrazione Flusso B1 (Voucher) - ATS
- Estrazione notula per remunerazione singolo EE - ATS
- liquidazione Voucher mensile – ATS

a2) Caratteristiche Funzionali Residenzialità Assistita (per ciascuna funzione è indicato l'attore del workflow).

Il Software fornisce le seguenti funzionalità minime:

- Inserimento anagrafiche - ASST
- Valutazione - ASST
- Progetto individuale - ASST
- Presa in carico e assegnazione EE scelto dal cittadino; chiusura presa in carico - ASST
- Prestazioni erogate- EE
- Estrazione Flusso Residenzialità assistita - ATS
- Report mensile pazienti in carico e valore economico - ATS

a3) Caratteristiche di sicurezza e amministrazione

Il Software fornisce le seguenti funzionalità minime:

- Gestione delle Utenze degli operatori
- Autenticazione degli utenti tramite servizio IdPC di Regione Lombardia attraverso l'API Manager che permette l'utilizzo di SPID /CIE/ Firma remota e Carta SISS
- Tempo di ripristino (da copie di backup) della completa funzionalità del Software e dei dati (Recovery Time Objective - RTO) in caso di incidente non superiore a 8 ore dall'incidente.
- Disponibilità dei dati in caso di ripristino (Recovery Point Objective- RPO) non superiore a 24 ore precedenti l'incidente. RPO rappresenta il massimo tempo che intercorre tra la produzione di un dato e la sua messa in sicurezza (ad esempio attraverso backup) e, conseguentemente, fornisce la misura della massima quantità di dati che il sistema può perdere a causa di un incidente.

Attività di installazione, configurazione, personalizzazione, formazione e avviamento

Queste attività prevedono tutto quanto necessario per la messa in esercizio del software ed in particolare:

- Installazione su Cloud certificato QI2 dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN)
- Configurazione e personalizzazione sulla base delle indicazioni degli utilizzatori di ATS Pavia (es. Inserimento EE, tipi di Voucher, tipi di prestazioni, figure professionali etc.)
- Migrazione dati archivi storici messi a disposizione da ATS Pavia su file esterni con formato a discrezione di ATS Pavia
- Formazione del personale per un impegno minimo del Fornitore di 6 giornate di lavoro (di cui 1 dedicata agli Amministratori di sistema) da effettuarsi presso la sede di ATS Pavia situata a Pavia in viale indipendenza 3 e contestualmente in videoconferenza
- Affiancamento in fase di avviamento

Il Fornitore deve predisporre un piano dei lavori della durata massima di 2 mesi che preveda le seguenti fasi:

Fase 0 – kick off meeting (inizio progetto)

Presentazione del Piano dei Lavori e definizione dei tempi di calendario con il gruppo di lavoro ATS

Fase 1 – Architettura Hardware/Software

Predisposizione dell'infrastruttura Cloud e installazione del software in configurazione di fabbrica

Fase 2 – Analisi “as is” e “to be”

Questa fase comprende l'analisi organizzativa e funzionale della situazione “as is” e documentazione del contesto organizzativo e funzionale “to be” su cui configurare il software. La Fase include inoltre la definizione della strategia di migrazione dati

Fase 3 – Prototipazione e test

Questa fase (eventualmente reiterata) comprende la configurazione del software sulla base dell'analisi condotta e i relativi test

Fase 4 – Rilascio del software, integrazioni e migrazione dati

Questa fase prevede il rilascio del Software comprensivo dell'integrazione con la NAR e la migrazione dei dati (nelle modalità identificate in Fase 2)

Fase 5 – Collaudo

Questa fase prevede le attività di collaudo (compresa la migrazione dati) da effettuarsi in sessione congiunta tra Fornitore e Gruppo di lavoro ATS

Fase 6 – Avviamento in esercizio.

Questa fase prevede la formazione degli operatori e l'avvio in esercizio, l'affiancamento in produzione e tutto quanto necessario per la completa operatività in produzione

b) Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria

Il servizio di manutenzione ordinaria dovrà essere erogato attraverso interventi remoti e/o on-site con copertura oraria 5 giorni su 7, dalle ore 8:00 alle ore 17:00.

Il servizio comprende:

- operazioni di backup e ripristino del Software e dei dati nel rispetto di RTO e RPO
- riparazione malfunzionamenti e guasti del software
- aggiornamento del software in particolare in relazione alla normativa vigente per la sicurezza informatica
- adeguamenti del software derivanti da nuove specifiche normativa sulla gestione dei servizi B1 e Residenzialità Assistita emesse da Regione Lombardia con esclusione dei casi che richiedano il rifacimento dell'architettura funzionale del software
- aggiornamento periodico configurazione su indicazione degli utilizzatori di ATS Pavia (es. Inserimento EE, tipi di Voucher, tipi di prestazioni, figure professionali etc.)
- supporto agli utilizzatori (helpdesk)
- assistenza agli utilizzatori di ATS Pavia in caso di Data Breach

Il servizio di manutenzione potrà essere erogato:

- attraverso assistenza telefonica, e-Mail e videoconferenza
- attraverso collegamento da remoto
- attraverso intervento on-site

Qualora venga riscontrato un malfunzionamento, un referente dell'ATS provvederà ad inoltrare la chiamata al Fornitore indicando anche la tipologia d'urgenza secondo il seguente schema:

- blocco del sistema
- anomalia di una funzione

Con "Blocco del sistema" si intende un'anomalia del sistema che impedisce il proseguimento della normale attività lavorativa, rendendo indisponibili funzionalità essenziali.

Con "Anomalia di una funzione" si intende un'anomalia che rende non disponibile una funzionalità del sistema senza pregiudicarne l'operatività complessiva. Resta inteso che l'anomalia anche di una sola funzione che sia determinante per il tipo di attività in corso, verrà classificata come blocco del sistema.

In funzione della tipologia di malfunzionamento, il Fornitore si impegna a prendere in carico le segnalazioni e a procedere alla risoluzione del problema nel rispetto dei livelli di servizio di seguito precisati.

	Livello di servizio richiesto
Blocco del sistema: presa in carico del problema	Entro 2 ore dalla chiamata
Anomalia di una funzione: presa in carico del problema	Entro 8 ore lavorative
Blocco del sistema: Risoluzione del problema	Entro 8 ore dalla presa in carico

Eventuali inadempimenti e/o ritardi dovuti a causa di forza maggiore dovranno essere comunicati tempestivamente dal Fornitore.

c) Servizio di manutenzione evolutiva

Il servizio prevede lo sviluppo di funzioni aggiuntive del software sulle base delle indicazioni degli utilizzatori di ATS Pavia da erogarsi esclusivamente su richiesta di ATS Pavia per un impegno del fornitore n. 75 giornate di lavoro da concordare con il Fornitore sul periodo contrattuale.

Durata dell'appalto

L'appalto avrà durata di 36 mesi con decorrenza dalla data indicata nel contratto.

La Stazione Appaltante potrà recedere dal contratto in particolare nel caso di attivazione di una Convenzione ARIA/Consip e/o in esito a procedura in aggregazione aventi ad oggetto la fornitura di cui al presente avviso ovvero nel caso di mutamenti di carattere normativo sia a livello nazionale che regionale in materia di competenza e modalità di erogazione del servizio oggetto della procedura da parte degli Enti Sanitari.

Base d'asta

L'importo a base d'asta è fissato in € 103.350,00 (IVA esclusa), così composto:

- a) sub base d'asta non superabile per fornitura delle licenze d'uso del software, servizi Cloud, configurazione e avviamento e servizio di assistenza e manutenzione ordinaria per la durata di 36 mesi: € 54.600,00;
- b) sub base d'asta non superabile per servizio di manutenzione evolutiva per un impegno del fornitore n. 75 giornate di lavoro: € 48.750,00 (IVA esclusa).

Requisiti di partecipazione alla procedura

Ai fini della partecipazione alla procedura è richiesto il possesso dei requisiti di cui agli artt. 94, 95, 100 del D.lgs. 36/2023. In particolare:

- Insussistenza di cause di esclusione (artt. 94, 95, 97 del D.lgs. n. 36/2023);
- Requisiti di ordine speciale (art. 100 del D.lgs. n. 36/2023):
iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o presso i competenti ordini professionali (attestata mediante autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000);

capacità economica e finanziaria e solvibilità dell'impresa partecipante, nonché capacità alla corretta esecuzione dell'appalto (attestate mediante autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000).

Modalità di partecipazione alla procedura

Per l'espletamento della procedura di gara relativa al presente avviso esplorativo l'Amministrazione si avvarrà del **Sistema Informatico di ARIA Spa (SINTEL)** accessibile all'indirizzo **www.ariaspa.it** dove sono disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

La categoria merceologica di riferimento è "Pacchetti software per la gestione di licenze".

L'ATS si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo, nonché ogni decisione in merito all'attivazione della procedura, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta. Per il dettaglio e le specifiche tecniche del servizio richiesto si rimanda alla lettera invito e ai relativi allegati che saranno pubblicati sulla piattaforma Sin.Tel.

La partecipazione alla procedura è subordinata alla manifestazione di interesse che deve pervenire, utilizzando il modello di dichiarazione allegato, al seguente indirizzo pec:

protocollo@pec.ats-pavia.it

entro e non oltre il termine del 4 ottobre 2024

La manifestazione di interesse dovrà recare: l'oggetto dell'appalto, la ragione sociale del richiedente, l'espressa richiesta di partecipazione alla procedura in esame, nonché l'indirizzo pec presso cui ricevere eventuali comunicazioni. Tale manifestazione dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente oppure da un procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore.

L'operatore economico interessato alla partecipazione dovrà iscriversi, qualora non ancora presente, sulla piattaforma Sin.Tel di Regione Lombardia.

Per maggiori informazioni circa la registrazione su Sin.tel è possibile contattare il numero verde 800.116.738. Verranno invitati alla procedura, tramite la piattaforma Sin.Tel, tutti ed esclusivamente gli operatori economici che avranno manifestato interesse.

Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione sarà effettuata secondo il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. 36/2023, previa valutazione di idoneità dell'offerta tecnica.

Data presunta di avvio della procedura: ottobre 2024.

Tempi indicativi di espletamento della procedura: 1 mese.

Il Direttore
SC Affari Generali e Risorse Strumentali
Dr.ssa Lorena Verrando
(firmato digitalmente)

Per informazioni: SC Affari Generali e Risorse Strumentali
Dr. Francesco Losi, e-mail: francesco.losi@ats-pavia.it – tel. 0382.431235



DICHIARAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____,
il _____, in qualità di legale rappresentante della Ditta/Società/Ente _____
_____, C.F. _____

P.IVA _____, con sede legale in _____,

Via _____ n. _____ indirizzo pec per eventuali comunicazioni:

Telefono: _____

CCNL applicato _____

MANIFESTA L'INTERESSE

Ad essere invitato/invitata a partecipare alla procedura per l'affidamento della fornitura di licenze d'uso di un software per la gestione dei servizi sociosanitari "Misura B1" e "Residenzialità Assistita" e dei servizi correlati per la durata di 36 mesi.

....., data.....

Firma.....