



AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Affidamento diretto previa richiesta di preventivi delle licenze d'uso software e servizi di avviamento e assistenza per la gestione delle attività di controllo del NOC per la durata di 36 mesi.

Finalità

L'ATS di Pavia, con sede in Pavia, Viale Indipendenza n. 3, intende raccogliere manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione degli operatori economici da invitare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza, alla procedura di gara per l'affidamento della fornitura, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, delle licenze d'uso software e servizi di avviamento e assistenza per la gestione delle attività di controllo del Nucleo Operativo di Constollo (NOC) per la durata di 36 mesi.

Stazione appaltante

Agenzia di Tutela della Salute di Pavia
Viale Indipendenza 3 – 27100 Pavia
Codice fiscale e Partita IVA: 02613260187
Responsabile Unico del Progetto: Dott.ssa Lorena Verrando
SC Affari Generali e Risorse Strumentali

Oggetto del servizio

L'oggetto dell'appalto è la fornitura delle licenze d'uso software e servizi di avviamento e assistenza per la gestione delle attività di controllo del NOC.

Il fornitore verrà nominato responsabile esterno del trattamento per quanto di competenza contrattuale in particolare il fornitore dovrà indicare in offerta tecnica le misure di sicurezza applicate come anche indicato all'art. 32 del regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Corrispettivo per l'esecuzione dell'appalto

Per l'espletamento del servizio in oggetto, sarà corrisposto all'appaltatore il prezzo determinato in sede di aggiudicazione.

Componenti della fornitura

Vengono di seguito indicate le caratteristiche minime della fornitura.

a) licenze d'uso software per la gestione delle attività di controllo del NOC

Licenze d'uso del software gestione delle attività di controllo del NOC di durata pari alla durata del contratto e per un numero di utenti illimitati. Il software gestione delle attività di controllo del NOC deve soddisfare le seguenti caratteristiche funzionali minime di seguito indicate.

a1) Caratteristiche Funzionali controllo ricoveri

Il modulo software controllo Ricoveri riceve in ingresso i seguenti flussi dati:

- Flusso SDO come da indicazioni della DGR 1697 del 3/6/2019
- Tabelle di riferimento storicizzate per periodi: Strutture, Reparti, Codici Diagnosi, Codici ISTAT, Comuni, etc.
- Tariffario Regionale delle prestazioni storicizzato per il periodo di riferimento

L'azione di controllo viene articolata utilizzando le funzioni di seguito descritte.

Analisi preliminare

La funzione consente di estrarre le pratiche SDO attraverso opportuni filtri di selezione operanti sui seguenti campi:

- Strutture
- Reparti
- DRG
- Interventi
- Procedure
- Altri...

L'estrazione è esportabile su file esterno in formato "foglio elettronico" (es. csv, excel, ODF)

Generazione del Campione di controllo

Viene selezionata la Struttura da controllare e il periodo di controllo.

Per ciascuno dei criteri di verifica indicati nella DGR VII/12692 del 10 Aprile 2003 e smi il modulo presenta le pratiche che rispettano il criterio selezionato. Vengono selezionate le pratiche da inserire nel campione (anche in modo casuale indicando la percentuale di pratiche da campionare rispetto al totale) ed etichettate con il relativo numero del criterio applicato. L'operazione viene reiterata per ciascun criterio di verifica e le pratiche vengono progressivamente inserite nel campione. Il modulo controlla che una pratica possa essere inserita una sola volta.

Particolare rilevanza assumono le indicazioni della DGR XI/5924 del 7 Febbraio 2022 e smi per controlli endoprotesi ed in generale le indicazioni dell'Agenzia di Controllo del sistema SocioSanitario Lombardo (ACSS) con il PCP2018 e successivi.

Esecuzione della verifica presso la struttura

Sulla base del riscontro della documentazione clinica dove necessario vengono modificate le SDO del campione (ovviamente non sovrascrivendo le Pratiche originariamente importate), viene ricalcolato il DRG attraverso integrazione con sistema 3M Grouper (o equivalente), viene rivalorizzato il ricovero. La funzione produce la "statistica riassuntiva delle pratiche controllate". Il grouper 3M è messo a disposizione da ATS Pavia, prodotti equivalenti devono essere messi a disposizione del Fornitore. Il modulo deve disporre di una funzione di statistica riassuntiva delle pratiche controllate con tutti i dettagli dell'esito del controllo (es. Diagnosi_originale vs Diagnosi_attribuita, Valorizzazione_originale vs Valorizzazione_attribuita).

Al termine delle operazioni viene redatto e stampato il "Verbale di accertamento" contenente le seguenti informazioni minime:

- Intestazione riferimenti ATS
- Numero di verbale, data e ora inizio verifica
- Nominativi presenti per ATS
- Nominativi presenti Struttura
- Periodo della verifica
- Elenco completo pratiche con esito

Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Pavia

V.le Indipendenza, 3 - 27100 PAVIA - www.ats-pavia.it

Deliberazione costitutiva n. X/4469 del 10.12.2015 - C.F. e partita IVA 02613260187

Dipartimento Amministrativo di Controllo e degli Affari Generali e Legali

SC Affari Generali e Risorse Strumentali

Tel. +39 0382 431220

- Elenco pratiche non confermate (con evidenza delle modifiche, esito) oppure con nota integrativa
- Ora di fine verifica
- Osservazioni (in testo libero)
- Note conclusive predefinite (testo configurabile)
- Fatto, letto e sottoscritto in data
- Ruolo e nome Rappresentante della Struttura
- Funzionari e accertatori ATS

Trasmissione esiti a Regione

La funzione estrae le pratiche del campione con gli esiti della verifica nel formato per caricamento su sistema regionale SMAF.

a2) Caratteristiche Funzionali controllo ambulatoriali con File F

Il modulo controllo controllo ambulatoriali con File riceve in ingresso i seguenti flussi dati:

- Flusso 28SAN come da indicazioni della DGR 1697 del 3/6/2019
- Flusso SDO come da indicazioni della DGR 1697 del 3/6/2019
- Tabelle di riferimento storicizzate per periodi tra le quali: Strutture, Reparti, Codici Diagnosi, Codici ISTAT, Comuni
- Nomenclatore Tariffario Regionale delle prestazioni (storicizzato per il periodo di riferimento)
- Flusso File F

L'azione di controllo viene articolata utilizzando le funzioni di seguito descritte.

Generazione del Campione di controllo

Viene selezionata la Struttura da controllare e il periodo di controllo.

Per ciascuno dei criteri di verifica indicati nella DGR VIII/10804 del 16 Dicembre 2009 e smi il modulo presenta le pratiche che rispettano il criterio selezionato. Tutte queste pratiche entrano nel campione. Al campione vengono aggiunte le pratiche con criterio "mirato" scelti dall'utilizzatore. Il modulo controlla che una pratica possa essere inserita una sola volta.

Il modulo deve in particolare gestire i controlli di congruità con il flusso File F.

Particolare rilevanza assumono le indicazioni dell'Agenzia di Controllo del sistema SocioSanitario Lombardo (ACSS) con il PCP2018 e successivi.

Esecuzione della verifica presso la struttura

Sulla base del riscontro della documentazione clinica dove necessario vengono modificate le prestazioni del campione (ovviamente non sovrascrivendo le Pratiche originariamente importate), viene ricalcolato la valorizzazione sulla base del Nomenclatore Tariffario Regionale e viene attribuito l'esito. Il modulo deve disporre di una funzione di statistica riassuntiva delle pratiche controllate con tutti i dettagli dell'esito del controllo (es. Valorizzazione_originale vs Valorizzazione_attribuita).

Al termine delle operazioni viene redatto e stampato il "Verbale di accertamento" contenente le seguenti informazioni:

- Intestazione riferimenti ATS
- Numero di verbale, data e ora inizio verifica
- Nominativi presenti per ATS
- Nominativi presenti Struttura

- Periodo della verifica
- Elenco completo pratiche con esito e importi (originale, rettificato, Ticket, Quota fissa)
- Numero record campionati
- Numero record verificati
- Numero record modificati
- Numero prestazioni campionate
- Numero prestazioni verificate
- Numero prestazioni modificate
- Importo totale originario
- Importo totale rettificato
- Ticket detratto
- Valore prestazioni detratte
- Totale Detrazioni
- Totale quota fissa
- Ora di fine verifica
- Osservazioni (in testo libero)
- Note conclusive predefinite (testo configurabile)
- Fatto, letto e sottoscritto in data
- Ruolo e nome Rappresentante della Struttura
- Funzionari e accertatori ATS

Trasmissione esiti a Regione

La funzione estrae le pratiche del campione con gli esiti della verifica nel formato per caricamento su sistema regionale SMAF.

a3) Caratteristiche di infrastruttura

Il software deve rispettare le seguenti caratteristiche di infrastruttura:

- Browser: Chrome oppure Edge all'ultima versione disponibile
- Sistema operativo postazione di lavoro: Windows 10 o superiore
- Sistema operativo application server: Windows server 2016 o superiore oppure Linux based
- Sistema operativo DB server: Linux based
- RDBMS: Oracle 11g o superiore

La soluzione proposta non deve comprendere nessun componente con licenze a carico di ATS (es. servizi Java).

La soluzione proposta non deve prevedere nessun tipo di modulo installato sulla postazione di lavoro.

La soluzione proposta deve essere integrato con Grouper 3M messo a disposizione da ATS Pavia.

La soluzione proposta deve essere predisposta per la Multi Factor Authentication (MFA).

a4) Caratteristiche di sicurezza

Il software proposto dovrà in generale rispettare le specifiche Linee Guida AGID. Di particolare importanza per ATS Pavia sono:

- **Controllo accessi** : verificare automaticamente che le password impostate dall'utente soddisfino la seguente password policy minima
 - Deve essere presente almeno un carattere minuscolo
 - Deve essere presente almeno un carattere maiuscolo
 - Deve essere presente almeno un numero
 - Deve essere presente almeno un carattere speciale
 - Deve essere lunga almeno 14 caratteri
 - Non deve contenere il proprio nome
 - Non deve contenere il proprio cognome
 - Non deve contenere il proprio username
- **Controllo accessi** : blocco account dopo x tentativi falliti (X configurabile)
- **Connessione** via protocollo https (certificato messo a disposizione da ATS Pavia)

La soluzione proposta dovrà rispettare la normativa vigente, ed in particolare dovrà essere conforme alla normativa europea prevista dal GDPR in materia di protezione dei dati personali.

b) Servizio di installazione, configurazione, personalizzazione e avviamento

Il servizio prevede tutto quanto necessario per la messa in esercizio del software gestione delle attività di controllo NOC ed in particolare:

- Installazione su Cloud fornito dall'Agenzia Regionale Integrazione e Acquisti (ARIA) di regione Lombardia
- Configurazione e personalizzazione sulla base delle indicazioni degli utilizzatori di ATS Pavia
- Migrazione dati archivi storici messi a disposizione da ATS Pavia su file esterni con formato a discrezione di ATS Pavia.
- Formazione del personale per un impegno minimo del Fornitore di 6 giornate di lavoro da effettuarsi presso la sede di ATS Pavia situata a Pavia in viale indipendenza 3

La gestione dell'infrastruttura del Cloud ARIA rimane in capo ad ARIA e ATS garantirà il coordinamento con ARIA tuttavia il fornitore dovrà interagire direttamente con ARIA per il raggiungimento degli obiettivi di contratto. Qualora nel corso del Progetto dovessero intervenire criticità di ordine temporale per l'utilizzo del Cloud ARIA sarà possibile utilizzare l'infrastruttura on premis di ATS Pavia.

Il Fornitore deve predisporre un piano dei lavoro che preveda l'avvio del software in esercizio entro il 31/12/2023. L'ATS di Pavia metterà a disposizione le proprie risorse per il raggiungimento di tale obiettivo.

c) Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria

Il servizio di manutenzione ordinaria dovrà essere erogato attraverso interventi remoti e/o on-site con copertura oraria 5 giorni su 7, dalle ore 8:00 alle ore 17:00.

Il servizio comprende:

- riparazione malfunzionamenti e guasti del software
- aggiornamento del software in particolare in relazione alla normativa vigente per la sicurezza informatica

- adeguamenti del software derivanti da nuove specifiche normativa sui controlli del NOC con esclusione dei casi che richiedano il rifacimento dell'architettura funzionale del software.
- supporto agli utilizzatori di ATS Pavia (helpdesk)
- attività di ripristino del software e dei dati in caso di grave incidente (Disaster recovery) limitatamente agli aspetti di competenza che escludono l'infrastruttura Cloud
- assistenza agli utilizzatori di ATS Pavia in caso di Data Breach

Il servizio di manutenzione potrà essere erogato:

- attraverso assistenza telefonica;
- attraverso collegamento da remoto;
- attraverso intervento on-site.

Qualora venga riscontrato un malfunzionamento, un referente dell'ATS provvederà ad inoltrare la chiamata al Fornitore indicando anche la tipologia d'urgenza secondo il seguente schema:

- blocco del sistema;
- anomalia di una funzione.

Con "Blocco del sistema" si intende un'anomalia del sistema che impedisce il proseguimento della normale attività lavorativa, rendendo indisponibili funzionalità essenziali.

Con "Anomalia di una funzione" si intende un'anomalia che rende non disponibile una funzionalità del sistema senza pregiudicarne l'operatività complessiva. Resta inteso che l'anomalia anche di una sola funzione che sia determinante per il tipo di attività in corso, verrà classificata come blocco del sistema.

In funzione della tipologia di malfunzionamento, il Fornitore si impegna a prendere in carico le segnalazioni e a procedere alla risoluzione del problema nel rispetto dei livelli di servizio di seguito precisati.

d) Servizio di manutenzione evolutiva

Il servizio prevede lo sviluppo di funzioni aggiuntive del software gestione delle attività di controllo NOC sulle base delle indicazioni degli utilizzatori di ATS Pavia da erogarsi esclusivamente su richiesta di ATS Pavia per un impegno minimo del fornitore n.12 giornate di lavoro da concordare con il Fornitore sul periodo contrattuale.

Durata dell'appalto

L'appalto avrà durata di 36 mesi con decorrenza dalla data indicata nel contratto.

Ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D.lgs. n. 36/2023, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto per un periodo di 6 mesi; in tal caso il contraente è tenuto a eseguire le prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante.

La Stazione Appaltante potrà recedere dal contratto nel caso di attivazione di una Convenzione ARIA/Consip e/o in esito a procedura in aggregazione aventi ad oggetto il servizio di cui al presente avviso.

Base d'asta

L'importo a base d'asta è fissato in € 54.300,00 (IVA esclusa) per la durata di 36 mesi ed è così ripartito:

- Importo a base d'asta per Licenze d'uso del software e Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria: Euro 43.600 (IVA esclusa)
- Importo a base d'asta per Servizio di installazione, configurazione, personalizzazione e avviamento: Euro 5.500 (IVA esclusa)
- Importo a base d'asta per Servizio di manutenzione evolutiva: Euro 5.550 (IVA esclusa)

La base d'asta va rispettata per ciascuna componente specifica, sopra elencata, della fornitura.

Requisiti di partecipazione alla procedura

Ai fini della partecipazione alla procedura è richiesto il possesso dei requisiti di cui agli artt. 94, 95, 100 del D.lgs. 36/2023. In particolare:

- Insussistenza di cause di esclusione (artt. 94, 95, 97 del D.lgs. n. 36/2023);
- Requisiti di ordine speciale (art. 100 del D.lgs. n. 36/2023):
iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o presso i competenti ordini professionali (attestata mediante autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000);

capacità economica e finanziaria e solvibilità dell'impresa partecipante, nonché capacità alla corretta esecuzione dell'appalto (attestate mediante autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000).

Modalità di partecipazione alla procedura

Per l'espletamento della procedura di gara relativa al presente avviso esplorativo l'Amministrazione si avvarrà del **Sistema Informatico di ARIA Spa (SINTEL)** accessibile all'indirizzo **www.ariaspa.it** dove sono disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

La categoria merceologica di riferimento è "Pacchetti software operativi e base dati".

L'ATS si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo, nonché ogni decisione in merito all'attivazione della procedura, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta. Per il dettaglio e le specifiche tecniche del servizio richiesto si rimanda alla lettera invito e ai relativi allegati che saranno pubblicati sulla piattaforma Sin.Tel.

La partecipazione alla procedura è subordinata alla manifestazione di interesse che deve pervenire, utilizzando il modello di dichiarazione allegato, al seguente indirizzo pec:

protocollo@pec.ats-pavia.it

entro e non oltre il termine del 21 agosto 2023

La manifestazione di interesse dovrà recare: l'oggetto dell'appalto, la ragione sociale del richiedente, l'espressa richiesta di partecipazione alla procedura in esame, nonché l'indirizzo pec presso cui ricevere eventuali comunicazioni. Tale manifestazione dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente oppure da un procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore.

L'operatore economico interessato alla partecipazione dovrà iscriversi, qualora non ancora presente, sulla piattaforma Sin.Tel di Regione Lombardia.

Per maggiori informazioni circa la registrazione su Sin.tel è possibile contattare il numero verde 800.116.738. Verranno invitati alla procedura, tramite la piattaforma Sin.Tel, tutti ed esclusivamente gli operatori economici che avranno manifestato interesse.

Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore dell'offerta con il minor prezzo ai sensi dell'art. 108, co. 3 del D.lgs. n. 36/2023.

Data presunta di avvio della procedura: agosto 2023.

Tempi indicativi di espletamento della procedura: un mese.

p.Il Direttore
SC Affari Generali e Risorse Strumentali
Dr.ssa Lorena Verrando
Il Direttore
Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali
Dr.ssa Mariacristina Taverna
(firmato digitalmente)

Per informazioni: SC Affari Generali e Risorse Strumentali
Dr.ssa Sabrina De Bona, e-mail: sabrina_de-bona@ats-pavia.it – tel. 0382. 432393

Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Pavia
V.le Indipendenza, 3 - 27100 PAVIA - www.ats-pavia.it
Deliberazione costitutiva n. X/4469 del 10.12.2015 - C.F. e partita IVA 02613260187
Dipartimento Amministrativo di Controllo e degli Affari Generali e Legali
SC Affari Generali e Risorse Strumentali
Tel. +39 0382 431220



DICHIARAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____,
il _____, in qualità di legale rappresentante della Ditta/Società/Ente _____
_____, C.F. _____
P.IVA _____, con sede legale in _____,
Via _____ n. _____ indirizzo pec per eventuali comunicazioni:

Telefono: _____

MANIFESTA L'INTERESSE

Ad essere invitato/invitata a partecipare alla procedura per l'affidamento della fornitura di licenze d'uso software e servizi di avviamento e assistenza per la gestione delle attività di controllo del NOC per la durata di 36 mesi.

....., data.....

Firma.....