

**Relazione Annuale Consuntiva su eventi avversi/azioni di miglioramento e dati sugli importi dei risarcimenti degli ultimi 5 anni (art. 2 e art. 4 della L. 24/2017) – 2020-2024**

**Monitoraggio eventi avversi/azioni di miglioramento (art. 2 comma 5 Legge 24 dell'8 marzo 2017)**

ATS Pavia svolge un ruolo strategico nella tutela della salute pubblica, attuando la programmazione regionale e orientando le attività di controllo e governance della rete dei servizi sanitari e sociosanitari.

Sebbene ATS non sia un ente erogatore di cure dirette, garantisce la corretta erogazione dei LEA; il suo mandato istituzionale la rende un attore fondamentale nella prevenzione e nel contenimento dei rischi che possono incidere sulla salute della popolazione e sull'efficacia del sistema sanitario nel suo complesso. ATS Pavia opera come un nodo strategico del sistema sociosanitario, garantendo il coordinamento tra Regione, enti erogatori e cittadini, con l'obiettivo di assicurare un accesso equo e sicuro ai servizi essenziali di prevenzione, cura ed assistenza.

Per questo motivo, anche in ATS trovano applicazione le logiche di Risk Management proprie delle strutture sanitarie, seppur declinate in una prospettiva di governance territoriale. Il governo del rischio in ATS non si limita alla gestione degli eventi avversi o alla reazione a criticità già manifestate, ma si concentra soprattutto sull'adozione di strategie proattive per la prevenzione, finalizzate a ridurre la probabilità di insorgenza di problematiche che possano compromettere la sicurezza dei pazienti, la qualità dei servizi e la sostenibilità del sistema.

In questo contesto, ATS Pavia si configura come promotore della cultura del Risk Management, sia all'interno dell'Agenzia sia nei confronti degli erogatori sociosanitari, con un'azione che si sviluppa su più livelli. Da un lato supporta gli operatori attraverso percorsi di accompagnamento tecnico e metodologico, facilitando l'adozione di modelli di gestione del rischio basati sull'evidenza scientifica, dall'altro svolge un ruolo attivo nella formazione e sensibilizzazione del personale sanitario e sociosanitario, promuovendo un approccio consapevole e strutturato alla prevenzione dei rischi.

Come nel passato, le informazioni utilizzate per la gestione dei rischi e per la messa in atto delle azioni di miglioramento ricomprendono il sistema di segnalazione spontanea degli eventi da parte degli operatori, i reclami interni ed esterni, gli infortuni occorsi agli operatori, le cadute, le richieste di risarcimento danni, oltre che le indicazioni regionali sulle linee operative annuali del RM.

Lo sviluppo del nuovo sistema regionale di segnalazione degli eventi "HERM LOMB", fruibile dall'ultimo bimestre 2024, ha rappresentato un punto di svolta nel migliorare l'efficienza e l'efficacia nella raccolta e gestione dei dati sugli eventi avversi e sugli agiti aggressivi. L'obiettivo è quello di costruire un sistema che consenta di tarare e modellare le politiche e le strategie aziendali del rischio sulla realtà degli eventi e delle segnalazioni concretamente verificatisi nell'ambito di riferimento.

ATS di Pavia nel corso del 2024 ha provveduto all'adozione del modello HERM; l'applicazione è iniziata sui processi aziendali di Screening, Sistemi informativi, Sanità pubblica veterinaria e continuerà progressivamente fino alla mappatura completa.

Nel corso dell'anno 2024 all'interno dell'Agenzia:

- non sono stati segnalati eventi sentinella su SIMES;
- non sono state segnalate cadute di utenti/visitatori;

- si sono rilevati due sinistri sulla polizza RCT/O per attività non più erogate;
- sono stati registrati eventi avversi su processi affidati in parte all'esterno (di cui ATS ha un ruolo di governance) che non hanno comportato danno materiale o fisico alle persone ma si è ravvisata una possibile perdita di fiducia nel sistema e un danno di immagine;
- sono stati segnalati atti di aggressione a danno di operatori (soprattutto durante l'attività istituzionale ispettiva o di front-office).

Pertanto ATS è costantemente impegnata nella sensibilizzazione del personale alla segnalazione di eventi avversi sulle attività istituzionali svolte e sulla segnalazione di episodi di violenza ai danni degli operatori.

### La sinistrosità aziendale (art. 4 comma 3 L. 24/2017)

L'ATS di Pavia (Agenzia di Tutela della Salute) è stata costituita con decorrenza 01/01/2016, subentrata a titolo universale nei rapporti giuridici attivi e passivi della ex ASL di Pavia in relazione all'attuazione della Legge regionale Lombardia di riforma socio sanitaria (LR 23/2015 ed smi). La riorganizzazione declinata nella LR n. 22/2021, ha portato al passaggio delle attività delle Cure Primarie in ASST.

Le modifiche istituzionali operatesi hanno comportato una variazione sostanziale della rischiosità aziendale; l'asse si è spostato sull'ambito della responsabilità patrimoniale piuttosto che su quello della responsabilità civile per danni alla persona.

Di seguito si riporta tabella di sintesi delle richieste di risarcimento dal 2020 al 2024.

Tabella sinistri polizze RCT/O ATS Pavia anni 2020-2024			
Classificazione evento	tipologia di rischio	n. sinistri	importo liquidato da Compagnia Euro
CADUTA	rischio struttura	0	0
DANNEGGIAMENTO PERSONE	rischio struttura	0	0
NON IDENTIFICATO	non identificata	0	0
ERRORE DIAGNOSTICO	rischio clinico	5	0
ERRORE TERAPEUTICO	rischio clinico	0	0
INFEZIONI	rischio clinico	0	0
INFORTUNIO	rischio clinico	0	0
DIRITTI DEL LAVORATORE	rischio lavoratore	0	0
MALATTIA PROFESSIONALE	rischio lavoratore	0	0
Totale		5	0

Il Risk Manager  
 ATS di Pavia  
 Anna Paiano