

Relazione Annuale Consuntiva su eventi avversi/azioni di miglioramento e dati sugli importi dei risarcimenti degli ultimi 5 anni (art. 2 e art. 4 della L. 24/2017) – Quinquennio 2021-2025

Monitoraggio eventi avversi/azioni di miglioramento (art. 2 comma 5 Legge 24 dell'8 marzo 2017)

L'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Pavia opera nel contesto del sistema sociosanitario lombardo come ente di diritto pubblico con autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica. Svolge altresì un ruolo strategico nella tutela della salute pubblica mediante attività di programmazione e governo delle prestazioni sociosanitarie, promozione della salute, prevenzione e tutela della sanità pubblica e sui luoghi di lavoro, programmazione ed acquisto delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie.

Stante quanto sopra, ATS Pavia in tema di gestione del rischio adotta le metodologie proprie delle strutture sanitarie, adattate ad un contesto più ampio e preventivo attuando la governance territoriale.

La gestione degli eventi avversi si esplica mettendo in atto azioni proattive mediante lo sviluppo di strategie preventive per la riduzione della probabilità di accadimento di eventi che potrebbero compromettere la sicurezza delle cure, la qualità dei servizi e la sostenibilità del sistema.

In tale contesto, l'ATS si configura come attore chiave nella diffusione della cultura della gestione del rischio sia all'interno dell'azienda, attraverso la formazione continua, la sensibilizzazione del personale, la promozione di un approccio consapevole, sistematico e strutturato volto alla prevenzione e gestione dei rischi, sia verso l'esterno, coinvolgendo gli enti erogatori della rete sanitaria e sociosanitaria.

I sistemi interni utilizzati per la gestione dei rischi aziendali e per la pianificazione di azioni di prevenzione, mitigazione e di miglioramento ricomprendono: il sistema di segnalazione spontanea degli eventi da parte degli operatori, l'analisi del rischio dei processi, i reclami interni ed esterni, gli infortuni occorsi agli operatori, le richieste di risarcimento danni, oltre che le indicazioni regionali contenute nelle Linee Operative annuali di Risk Management in Sanità.

Nel corso dell'anno 2025 all'interno dell'azienda:

- non sono stati segnalati eventi sentinella su SIMES;
- non sono state segnalate cadute di utenti/visitatori;
- si sono rilevati tre sinistri sulla polizza RCT/O, di cui uno riferito ad attività non più erogate;
- è stato registrato sul portale HERM Lomb un evento avverso/near miss su un processo governato dall'azienda che non ha comportato un danno fisico ad utenti.

Si precisa che sono stati gestiti dal Risk Manager aziendale ulteriori cinque eventi avversi segnalati con altri sistemi (posta, applicativo interno).

- sono stati segnalati quattro episodi di aggressione occorsi ai danni degli operatori durante l'attività ispettiva.

L'Azienda si impegna costantemente nella sensibilizzazione del personale sia per la segnalazione di eventi avversi sulle attività istituzionali svolte sia per episodi di agiti aggressivi.

La sinistrosità aziendale (art. 4 comma 3 L. 24/2017)

L'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Pavia, a seguito degli effetti della riforma sanitaria del 2015 (L.R. 23) e del 2021 (L.R.22), ha subito rilevanti modifiche di carattere istituzionale, le quali hanno comportato un

mutamento sostanziale del profilo di rischio aziendale, sostituendo la centralità della responsabilità civile per danni alla persona con quella patrimoniale.

Nel corso del quinquennio 2021 – 2025 sono stati registrati sei sinistri sulla polizza RCT/O, di cui quattro riferiti ad attività non più erogate (si veda tabella sotto riportata).

Tabella sinistri polizze RCT/O ATS Pavia anni 2021-2025			
Classificazione evento	Tipologia di rischio	N. sinistri	Importo liquidato
			da Compagnia Euro
CADUTA	rischio struttura	0	0
DANNEGGIAMENTO PERSONE	rischio struttura	0	0
NON IDENTIFICATO	non identificata	0	0
ERRORE DIAGNOSTICO	rischio clinico	6	0
ERRORE TERAPEUTICO	rischio clinico	0	0
INFEZIONI	rischio clinico	0	0
INFORTUNIO	rischio clinico	0	0
DIRITTI DEL LAVORATORE	rischio lavoratore	0	0
MALATTIA PROFESSIONALE	rischio lavoratore	0	0
Totale		6	0

Il Risk Manager
 ATS di Pavia
 Anna Paiano