

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	PAOLA PAPAVERO
Indirizzo	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Telefono	0382 432404
Fax	
E-mail	paola_papavero@ats-pavia.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	xxxxxxxxxxxx

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) L'attività lavorativa si è svolta in modo continuativo dal 21 luglio 1986 ad oggi presso la stessa azienda che nel corso degli anni è stata oggetto di trasformazioni(USSSL79- Azienda Sanitaria locale USSSL44- ASL di Pavia-ATS di Pavia)

Dal 21.07.1986 al settembre 1990 infermiere professionale presso l'Ospedale civile di Voghera sezione Terapia intensiva Unita Coronarica;

Dal settembre 90 al luglio 94 infermiere insegnate presso la Scuola Infermieri Professionali di Voghera;

Dall'agosto 94 al maggio 2002 infermiere professionale presso i servizi territoriali del USSSL 79 -

Dal gennaio 2003 coordinatore infermieristico del territorio Oltrepo ASL di Pavia

Dal maggio 2005 a febbraio 2017 titolare di Posizione Organizzativa per Responsabile Distretto Oltrepo del personale collaboratore professionale sanitario ASL di Pavia-ATS di Pavia

Dal febbraio 2017 ad oggi titolare di Posizione Organizzativa :Gestione Ispezioni e Sanzioni presso il dipartimento PAAPSS –UOC Vigilanza e controllo dell'ATS di Pavia

Dal settembre 2008 ad oggi collaborazione con il dipartimento PAC(Programmazione Acquisito e Controllo) poi PAAPSS(Programmazione, Accreditamento, Acquisto Delle Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie) per le attività di accreditamento vigilanza e controllo strutture sanitarie e sociosanitarie.

Dal marzo 2017 Valutatore Nazionale per il Sistema TASFUSIONALE ITALIANO (Decreto CNS 21/3/2017)

Dal marzo 2021 titolare di Incarico di funzione "Gestione organizzativa delle attività di vigilanza e controllo sulle strutture della rete sanitaria e e sociosanitaria e monitoraggio dei relativi processi sanzionatori"

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Agenzia Tutela della Salute di Pavia v.le Indipendenza 3 Pavia
- Tipo di azienda o settore
 - Azienda sanitaria ambito organizzativo assistenziale
- Tipo di impiego
 - Coordinatore infermieristico titolare di Posizione Organizzativa per Responsabile Distretto Oltrepo del personale collaboratore professionale sanitario
 - Collaborazione e supporto per gli ambiti di competenza alle attività di accreditamento sanitario e di vigilanza e controllo sulle strutture sanitarie e sociosanitarie
 - Componente del gruppo di coordinamento aziendale risk management dall'ottobre 2013
 - Partecipazione a tavoli regionali/ACSS relativi agli argomenti di vigilanza e controllo e processi sanzionatori
- Principali mansioni e responsabilità
 - Collaborazione alla predisposizione dei piani annuali di controllo con la definizione di priorità di intervento in base alla graduazione del rischio.
 - Gestione organizzativa delle attività di vigilanza e controllo sulle strutture rete sanitaria e sociosanitaria.
 - Monitoraggio dell'attività di vigilanza e degli eventuali relativi processi sanzionatori.
 - Collaborazione alla gestione dell'iter istruttorio relativo alle istanze di autorizzazione all'esercizio e accreditamento delle strutture sanitarie dalla presentazione della richiesta al provvedimento finale.
 - Partecipazione attiva ai team di verifiche ispettive relative ai requisiti autorizzativi e di accreditamento organizzativi ,strutturali (generali e specifici) nelle diverse tipologie di strutture del servizio sociosanitario(ricovero e cura,servizi di medicina di laboratorio,servizi trasfusionali,ambulatori,psichiatrie e neuropsichiatrie)predisposizione e approfondimento della documentazione a supporto.
 - Componente del gruppo aziendale di coordinamento per la gestione del Rischio con partecipazione attiva alla progettazione e realizzazione di progetti di Risk Management (finalizzati al contenimento del rischio con riferimento sia alle attività erogative distrettuali-ex-ASL che nei confronti degli erogatori)
 - Organizzazione e pianificazione delle attività territoriali al fine di sviluppare percorsi e attività orientati al raggiungimento degli obiettivi annuali.
 - Predisposizione di procedure e istruzioni operative relativamente alle attività coordinate.
 - Partecipazione al gruppo di lavoro Regione Lombardia: "Indicatori di valutazione degli ospedali e monitoraggio interno dei processi aziendali".
 - Coordinatore infermieristico e Referente per la Nutrizione Artificiale Domiciliare del territorio Oltrepo, Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Pavia;
 - Coordinamento, gestione, controllo del personale infermieristico ed ostetrico assegnato al Distretto Oltrepo dell'ASL di Pavia
 - Collaborazione Direzione Generale Sanità Regione Lombardia al Progetto Q.U.A.D.R.I. (Qualità dell'Assistenza alle persone Diabetiche nelle Regioni Italiane)

Docenze ai corsi ASA dell'Istituto Santa Chiara di Voghera e Stradella.

Attività di docenza nei corsi di riqualificazione in O.S.S. presso l'Azienda Ospedaliera Di Pavia

Attività di tutoring nell'ambito di tirocini formativi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

Anno 1982 diploma di Maturità Magistrale presso l'Istituto Sacra Famiglia Suore Benedettine di Voghera

Anno 1986 diploma di infermiere professionale presso la Scuola per infermieri A. Salaroli di Pavia sede di Voghera

Anno 1989 Attestato Corso integrativo dell'Istituto Magistrale Cairoli di Pavia

Anno 1993 attestato di Abilitazione a Funzioni Direttive nell'Assistenza Infermieristica presso la Scuola A. Salaroli di Pavia

Anno 2007 Formazione Manageriale per operatori del SSR con Funzioni di Coordinamento presso IREF Milano

Anno 2017 Abilitazione a Valutatore Nazionale del sistema trasfusionale italiano

Principali corsi d'aggiornamento o eventi formativi seguiti:

Forum RISK Management ;LA SANITA DI OGGI E DOMANI:EQUITA' DI ACCESSO,PROSSIMITA',SOSTENIBILITA' DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI organizzato da Guttemberg Arezzo 22 novembre-25 novembre
Crediti ECM conseguiti 24

FSC ANALISI E APPROFONDIMENTI SUI REQUISITI DI GESTIONE DEL PROCESSO DI STERILIZZAZIONE organizzato da ASST di Pavia 7 novembre-11 novembre
Crediti ECM conseguiti 11,70

Convegno: PROFESSIONISTI IN CURE PALLIATIVE ETICAMENTE CONSAPEVOLI organizzato da ASST di Pavia il 19 ottobre 2022
Crediti ECM conseguiti 4

FSC: NORMATIVA SANITARIA E SOCIO SANITARIA - AGGIORNAMENTI LEGISLATIVI NAZIONALI E REGIONALI organizzato da ATS Pavia 3 ottobre-27 ottobre 2022
Crediti ECM conseguiti 13

Convegno: LA GESTIONE DEI FARMACI IN AMBITO SOCIO SANITARIO: SVILUPPI IPOTESI PROGETTUALE organizzato da ATS Pavia 21 settembre 2022
Crediti ECM conseguiti 16

FSC: L'UTILIZZO DEI FLUSSI INFORMATIVI PER LA DEFINIZIONE DI INDICATORI A SUPPORTO DELLA GOVERNANCE. MODELLO INTEGRATO PER LA DEFINIZIONE DEL RISCHIO NELLE STRUTTURE SOCIOSANITARIE organizzato da ATS Pavia 16 settembre 22-11 novembre 22
Crediti ECM conseguiti 16

Evento formativo: LA PREVENZIONE DELLO STRESS PSICOLOGICO organizzato da ATS PAVIA 19 maggio 2022-17 giugno 2022
Crediti ECM conseguiti 25

Videoconferenza: NUOVO PIANO TERAPEUTICO NOTA 97: OSPEDALE E TERRITORIO organizzato da ATS Pavia 30 marzo 2022
Crediti ECM conseguiti 4

Convegno: INVECCHIARE BENE, LA MEDICINA DI GENERE CI AIUTA organizzato da ATS INSUBRIA 27 maggio 2022
Crediti ECM conseguiti 4

FSC: IMPLEMENTAZIONE DI BUONE PRATICHE NELL'ASSISTENZA AGLI OSPITI IN STATO VEGETATIVO PRESSO LE STRUTTURE SOCIOSANITARIE AFFERENTI ALL'ATS DI PAVIA organizzato da ATS di PAVIA dal ottobre al dicembre 2019 Crediti ECM conseguiti 15,60

FSC: APPLICAZIONE DI METODI E STRUMENTI PER L'INDIVIDUAZIONE DEL LIVELLO DI RISCHIO DELLE STRUTTURE organizzato da ATS di PAVIA dal ottobre al dicembre 2019 Crediti ECM conseguiti 15,60

Convegno SICUREZZA DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA PER IL PAZIENTE: DALL'OSPEDALE AL TERRITORIO organizzato da ATS di PAVIA il 26/10/19
Crediti conseguiti 1,20

CORSO FAD: AGGIORNAMENTO DEI VALUTATORI NAZIONALI DEL SISTEMA TRASFUSIONALE organizzato dal Centro Nazionale Sangue nel novembre 2019
Crediti ECM Conseguiti 32

Corso PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, CONFLITTO DI INTERESSI, MAPPATURA DEI PROCESSI, ACCOUNTABILITY ED EFFICACIA ORGANIZZATIVA IN SANITA' organizzato da ATS PAVIA il 14 novembre 2019

FSC: LA GRADUAZIONE DEL RISCHIO: APPLICAZIONE DI METODI E STRUMENTI PER L'INDIVIDUAZIONE DEL LIVELLO DI RISCHIO DELLE STRUTTURE organizzato da ATS di PAVIA dal luglio al dicembre 2018 Crediti ECM conseguiti 15,60

Corso: AUDITOR ISO 9001: 2015 IN SANITA' organizzato da ATS di PAVIA il 25-26/06/2018 Crediti ECM conseguiti 20,80

Convegno: INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA E APPROPRIATEZZA DELLA TERAPIA ANTIBIOTICA organizzato da ATS di PAVIA il 18/12/2017 Crediti ECM conseguiti 2,80

Convegno: VIGILANZA E CONTROLLO. RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DEL PERSONALE DIPENDENTE

organizzato da ATS di PAVIA il 12/09/2017 Crediti ECM conseguiti 2,80

Convegno: RICONCILIAZIONE TERAPEUTICA IN OSPEDALE E SUL TERRITORIO PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE organizzato da ATS di PAVIA il 23/09/2017 Crediti ECM conseguiti 2,80

FSC: PROGETTAZIONE DI MODELLI E STRUMENTI CONDIVISI PER L'AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIOSANITARIE organizzato da ATS di PAVIA periodo giugno – dicembre 2017 Crediti ECM conseguiti 12

Convegno: LA SICUREZZA TRASFUSIONALE organizzato da ATS città metropolitana di Milano il 5/04/2017

Corso ESITI SENSIBILI ALLE CURE INFERMIERISTICHE organizzato da ATS città metropolitana di Milano il 21/03/2017 (crediti ECM in corso di assegnazione)

Evento FSC: APPROFONDIMENTI E ANALISI DEL MODELLO ORGANIZZATIVO DELLA RETE DELLE CURE PALLIATIVE PER UN APPROCCIO INTEGRATO AL PERCORSO PRESSO ATS PAVIA organizzato da ATS Pavia nel periodo marzo-dicembre 2017. Crediti ECM conseguiti 14

CORSO DI FORMAZIONE DI VALUTATORI PER IL SISTEMA TRASFUSIONALE ITALIANO organizzato da Istituto superiore di Sanità –Centro Nazionale Sangue febbraio 2017

CREDITI ECM CONSEGUITI:46

REQUISITI AUTORIZZATIVI E DI ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE ALLA LUCE DELLA NUOVA NORMATIVA NAZIONALE organizzato da EUPOLIS Lombardia luglio-ottobre 2016

IL CONTRASTO AL FENOMENO DELLA CORRUZIONE E L'IMPLEMENTAZIONE DELLA TRASPARENZA IN SANITA' organizzato da ATS Pavia Novembre 2016 Crediti ECM conseguiti 4,90

RIORDINO RETE OSPEDALIERA GESTIONE RISCHIO CLINICO: APPRENDIMENTO ED ANALISI DELLE LINEE DI INDIRIZZO MINISTERIALI organizzato da IRCCS Policlinico San Matteo Pavia ottobre 2016(crediti ECM conseguiti 4,90)

OSPEDALE E TERRITORIO: NUOVE STRATEGIE PER IL CONTENIMENTO DELL'INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA organizzato da Humanitas Rozzano novembre 2016

IGIENE DELLE MANI: FATTORE CHIAVE PER PREVENIRE LE INFEZIONI Evento FSC ATS di Pavia febbraio- dicembre 2016(crediti ECM conseguiti 20)

L'IGIENE DELLE MANI: STRATEGIE OPERATIVE PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL PERCORSO DI PROMOZIONE DELLA PRATICA Convegno ATS di Pavia Dicembre 2016(crediti ECM conseguiti 2,80)

L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE E DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO INFERMIERISTICO IN AMBITO EUROPEO (crediti ECM conseguiti 6,80)

EVIDENCE BASED PRACTICE NELLA PRATICA INFERMIERISTICA corso FAD

dicembre 2016(crediti ECM conseguiti 12)

GESTIONE LINEE VENOSE corso FAD dicembre 2016(crediti ECM conseguiti 12)

LA SICUREZZA DELL'ASSISTITO: PREVENZIONE DEGLI ERRORI LEGATI ALL'UTILIZZO DI FARMACI/VACCINI convegno ATS di Pavia novembre 2016(crediti ECM conseguiti 4)

IL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO NELL'OTTICA DELLA TRASPARENZA E DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE. ASPETTI NORMATIVI E GIUDIZIALI corso ASL di Pavia aprile 2015(crediti ECM conseguiti 4)

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO PER LA PIANIFICAZIONE E GESTIONE MAXIEMERGENZE corso ASL di Pavia maggio 2015(crediti ECM conseguiti 22)

RISK MANAGEMENT: VALUTAZIONE DEI RISCHI ATTRAVERSO LA ROOT CAUSES ANALYSIS corso ASL di Lodi settembre 2015(crediti ECM conseguiti 14)

MULTICULTURALITA' E PREGIUDIZI NEL RAPPORTO CON L'UTENTE corso ASL di Pavia maggio settembre 2015(crediti ECM conseguiti 8)

RISK MANAGEMENT NELLA GESTIONE DELLA TERAPIA A DOMICILIO convegno ASL di Pavia maggio 2015(crediti ECM conseguiti 4)

APPROFONDIMENTO DEI PRINCIPALI PROCESSI ORGANIZZATIVO - AMMINISTRATIVO - CONTABILI E PROBLEMATICHE DI APPLICAZIONE DEL D.LGS. 118/2011 ASL di Pavia gennaio-febbraio 2013(evento non accreditato)

ATTIVITA' DI VERIFICA E VIGILANZA NELLE STRUTTURE SANITARIE ASL di Lodi ottobre 2013

I PROGETTI DI FARMACOVIGILANZA DELL'ASL: INTERAZIONI, RISCHIO DI ABUSO E EVENTI AVVERSI NELL'ETA' PEDIATRICA, GERIATRICA E IN POLITERAPIA Convegno ASL di Pavia settembre 2013(crediti ECM conseguiti 6)

APPROPRIATEZZA DELLE CURE corso FAD luglio 2013(crediti ECM conseguiti 15)

SISTEMA ETICO AZIENDALE: IL MODELLO DELLA ASL DI PAVIA Corso FAD ASL di Pavia (crediti ECM conseguiti 9)

L'INTENSITA' ASSISTENZIALE E LA COMPLESSITA' CLINICA Regione Lombardia gennaio 2012 (Crediti ECM conseguiti 4,87)

LA CONTINUITA' ASSISTENZIALE IN CAMPO ONCOLOGICO. AL SERVIZIO DEL PAZIENTE (Crediti ECM conseguiti 4,5)

RISK MANAGEMENT IN SANITA' corso FAD (crediti ECM conseguiti 25)

SVILUPPO DELLE COMPETENZE IN TEMA DI PROCEDURE E PROTOCOLLI AZIENDALI ASL di Pavia aprile 2011(crediti ECM conseguiti 12)

FLUSSI DOCUMENTALI - DOCUMENTO MAPPATURA D-LGS. 445 - DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA ASL di Pavia giugno-novembre 2011(crediti ECM conseguiti 50)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Il percorso formativo e professionale mi ha permesso di acquisire competenze nell'ambito dell'accreditamento e della vigilanza e controllo sulle unità di offerta del sistema socio-sanitario con capacità di correlare i requisiti generali e specifici a indicatori ed evidenze.

E' stata sviluppata la capacità di osservazione ed analisi di situazioni complesse e la conseguente capacità di pianificare azioni di miglioramento

A supporto di tali competenze sono state sviluppate competenze in ambito del sistema qualità e di risk management

La partecipazione alla progettazione e alla realizzazione di progetti di risk management unitamente a percorsi formativi specifici ha favorito l'approfondimento di tale tematica acquisendo e sviluppando capacità di affrontare i problemi utilizzando strumenti e metodi scientifici.

Particolare attenzione alle relazioni interpersonali. Le funzioni di coordinamento hanno permesso di sviluppare capacità organizzative e di gestione delle risorse umane

Capacità di elaborare procedure e protocolli negli ambiti di competenza

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Francese e inglese a livello scolastico

Discreto

Sufficiente

Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Capacità di lavorare in gruppo con particolare attenzione a favorire l'integrazione tra le varie figure dell'equipe, capacità di relazione e diplomazia, mentalità aperta, impegno e motivazione a perseguire gli obiettivi assegnati

Comportamento corretto e rispetto delle persone e dei principi etici (equità e onestà)

Queste caratteristiche hanno favorito nel corso degli anni buone relazioni interpersonali e l'apprezzamento da parte dei colleghi

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Capacità organizzative e di coordinamento nell'ambito dell'attività professionale con particolare attenzione al fattore risorse umane.

Buone capacità nella visione d'insieme e di sistema individuazione delle aree critiche e conseguenti azioni di miglioramento

Buone capacità a pianificare progetti formativi e di miglioramento della qualità delle cure

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Utilizzo del computer a livello di base

PATENTE O PATENTI

Patente italiana categoria B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

Pavia, 08/05/2023

Paola Papavero
(firmato in originale)