



## AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

**Affidamento diretto previa richiesta di preventivi della fornitura di Licenze Software DSP Flux (o prodotto equivalente) in modalità SaaS e servizi di assistenza per la gestione dei flussi di rendicontazione prestazioni Sociosanitarie per un periodo di 36 mesi**

### FINALITÀ

L'ATS di Pavia, con sede in Pavia, Viale Indipendenza n. 3, intende raccogliere manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione degli operatori economici da invitare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza, alla procedura di gara per l'affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023, della fornitura di Licenze Software DSP Flux (o prodotto equivalente) in modalità SaaS e servizi di assistenza per la gestione dei flussi di rendicontazione prestazioni Sociosanitarie per un periodo di 36 mesi.

### STAZIONE APPALTANTE

Agenzia di Tutela della Salute di Pavia  
Viale Indipendenza 3 – 27100 Pavia  
Codice fiscale e Partita IVA: 02613260187  
Responsabile Unico del Progetto: Dott.ssa Lorena Verrando  
SC Affari Generali e Risorse Strumentali

### OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura di Licenze Software DSP Flux (o prodotto equivalente) in modalità SaaS e servizi di assistenza per la gestione dei flussi di rendicontazione prestazioni Sociosanitarie per un periodo di 36 mesi. Si delineano di seguito le caratteristiche e le componenti della fornitura.

### Caratteristiche generali (Finalità)

Il Software DSP Flux della ditta Data Solution Provider S.r.l. (o prodotto equivalente) e i relativi servizi di assistenza ordinaria ed evolutiva hanno la finalità di gestire i Flussi di rendicontazione economica e delle prestazioni Sociosanitarie erogate dagli Enti Erogatori Pubblici e Privati Accreditati (Enti) afferenti al territorio dell'ATS di Pavia. Il software deve essere fornito nella modalità SaaS (Software as a Service) su Cloud per la Pubblica Amministrazione qualificati da ACN. Il Software viene utilizzato dagli Enti per il caricamento dei Flussi di Rendicontazione nei formati predisposti da Regione Lombardia e dall'ATS di Pavia per le successive verifiche ed invio a Regione Lombardia nei formati e nelle modalità predisposte da Regione Lombardia.

### Componenti della fornitura

Vengono di seguito indicate le caratteristiche minime della fornitura.

#### **a) licenze d'uso software**

Licenze d'uso del software di durata pari alla durata del contratto e per un numero di utenti illimitati. Il software, reso disponibile in modalità SaaS su Cloud per la Pubblica Amministrazione qualificati da ACN, deve soddisfare le seguenti caratteristiche minime di seguito indicate.

#### a1) Caratteristiche Funzionali

Il Software fornisce le seguenti funzionalità minime:

- Gestione Anagrafiche degli Enti e delle relative Unità di Offerta (UDO);
- Gestione Budget, Acconti e Assetti (es. posti letto e giornate di apertura), ove previsti, per Enti e relative UDO;
- Gestione Anagrafica Referenti degli Enti e relative UDO;
- Gestione Calendario Chiusure delle UDO Semiresidenziali, con indicazione degli orari di funzionamento.
- Gestione dei Controlli previsti dalle Specifiche Regionali su ciascun tipo di Flusso, con storicizzazione delle modifiche;
- Gestione dei Processi di caricamento e verifica dati. La funzione consente il caricamento dei flussi in modalità istantanea (sui flussi selezionato) o batch (cioè a lotti). La funzione consente agli operatori ATS di monitorare lo stato di avanzamento dei caricamenti da parte degli Enti in modo tale da controllare il rispetto delle scadenze. La funzione consente inoltre la verifica dei flussi in modalità istantanea (sui flussi selezionati) o batch (cioè a lotti).
- Monitoraggio dei processi tramite esecuzione di Reportistica di Analisi dei dati tra i quali: saturazione posti letto, andamento budget, classe di gravità degli ospiti.
- Flussi di produzione gestiti: SIAD, RIAFAM, SDOFAM, SIDI, SOSIA RSA, SOSIA CDI, DRG da Regione (con verifica della coerenza con SDOFAM e FE1).
- Flussi Economici: FE1, FE2, FE4.
- Flusso RSA Aperta
- Esecuzione e visualizzazione istantanea delle casistiche di errore rilevate sui flussi. Nello specifico: esecuzione di tutti i controlli previsti nei Disciplinari tecnici di Regione Lombardia, esecuzione dei controlli di coerenza dei Flussi economici, rispetto ai corrispondenti Flussi di produzione, esecuzione dei controlli di coerenza del flusso rispetto al suo Storico.
- Verifiche di controllo sulla erosione del budget degli Enti e delle relative UDO;
- Valorizzazione a budget ed extra-budget (ove previsto) delle Prese in carico.
- Controllo incrociato tra la valorizzazione del DRG (fonte Regione) e relativi flussi di produzione;
- Funzionalità di editing dei flussi per la correzione, anche massiva, di errori formali o di sintassi.
- Gestione delle Comunicazioni dagli Enti sulla conclusione della lavorazione del flusso rendicontato tramite notifica via e-Mail ad indirizzi configurabili. Nel caso in cui, in un dato periodo di rilevazione, una UDO non abbia attività da rendicontare alla ATS, attraverso il Software può dichiarare l'assenza di flusso da trasmettere. Questa azione certifica il dato mancante e chiude la lavorazione del flusso della UDO, per il periodo di rilevazione in lavorazione.
- Esportazione massiva dell'archivio in formato \*.zip contenente i file in formato \*.TXT, nominati secondo i disciplinari tecnici di Regione Lombardia per il caricamento su sistema Regionale SMAF; le esportazioni possono essere effettuate per singolo trimestre, per più trimestri oppure per l'intero anno;

- Esportazione dei dati in formato \*.csv, contenenti i dati provenienti dai flussi e con le informazioni aggiuntive relative alla Valorizzazione economica. Le esportazioni possono essere filtrate per singola UDO, per gruppi di UDO. Le esportazioni possono essere effettuate per singolo trimestre, per più trimestri oppure per l'intero anno;
- Esportazione degli errori rilevati sui flussi, in formato \*.csv. Le esportazioni possono essere filtrate per singola UDO, per gruppi di UDO. Le esportazioni possono essere effettuate per singolo trimestre, per più trimestri oppure per l'intero anno;
- Caricamento Massivo dei Budget (annuali, provvisori, adeguamenti), Acconti (se pertinente) e Assetti (se previsti) delle UDO.
- Gestione della Storicizzazione dei Codici Fiscali degli Assistiti che cambiano Codice. Utilizzo di tale storicizzazione per i flussi FE1/FE4 e relativi flussi di produzione;
- Gestione bacheca. La funzione consente alla ATS di scrivere dei messaggi testuali da pubblicare (anche temporaneamente) sulla Pagina Principale del Sistema, per dare comunicazioni di vario genere agli Enti.

## a2) Caratteristiche di sicurezza e amministrazione

Il Software fornisce le seguenti funzionalità minime:

- Gestione delle Utenze degli operatori degli Enti (Gestori, UDO, ASST, Ambiti Territoriali, Comuni) e dell'ATS;
- Gestione per l'accesso in sicurezza, tramite autenticazione a più fattori attraverso firma elettronica remota ARUBA, SPID, CIE o APP specifica messa a disposizione gratuitamente dal fornitore.
- Tempo di ripristino (in emergenza) della completa funzionalità del Software (Repair Time Objective) in caso di incidente fisico o tecnico pari a 8 ore lavorative.

## **b) Servizio di installazione, configurazione, personalizzazione, formazione e avviamento**

Il servizio prevede tutto quanto necessario per la messa in esercizio del software ed in particolare:

- Installazione su Cloud per la Pubblica Amministrazione qualificati da ACN;
- Configurazione e personalizzazione sulla base delle indicazioni degli utilizzatori di ATS Pavia
- Migrazione dati archivi storici messi a disposizione da ATS Pavia su file esterni con formato a discrezione di ATS Pavia.
- Formazione del personale per un impegno minimo del Fornitore di 4,5 giornate di lavoro da effettuarsi presso la sede di ATS Pavia situata a Pavia in viale indipendenza 3
- Affiancamento in fase di avviamento

**Il Fornitore deve predisporre un piano dei lavoro che preveda l'avvio del software in esercizio entro il 1/9/2024 fatta eccezione delle funzioni di gestione del flusso RSA-Aperta che partirà dal 15/1/2025. L'ATS di Pavia metterà a disposizione le proprie risorse per il raggiungimento di tale obiettivo.**

### **c) Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria**

Il servizio di manutenzione ordinaria dovrà essere erogato attraverso interventi remoti e/o on-site con copertura oraria 5 giorni su 7 (lun-ven), dalle ore 8:00 alle ore 17:00.

Il servizio comprende:

- riparazione malfunzionamenti e guasti del software
- aggiornamento del software in particolare in relazione alla normativa vigente per la sicurezza informatica
- adeguamenti del software derivanti da nuove specifiche normative sulla gestione flussi di rendicontazione prestazioni socio-sanitarie emesse da Regione Lombardia con esclusione dei casi che richiedano il rifacimento dell'architettura funzionale del software.
- supporto agli utilizzatori di ATS Pavia (helpdesk)
- assistenza agli utilizzatori di ATS Pavia in caso di Data Breach

Il servizio di manutenzione potrà essere erogato:

- attraverso assistenza telefonica;
- attraverso collegamento da remoto;
- attraverso intervento on-site.

Qualora venga riscontrato un malfunzionamento, un referente dell'ATS provvederà ad inoltrare la chiamata al Fornitore indicando anche la tipologia d'urgenza secondo il seguente schema:

- blocco del sistema;
- anomalia di una funzione.

Con "Blocco del sistema" si intende un'anomalia del sistema che impedisce il proseguimento della normale attività lavorativa, rendendo indisponibili funzionalità essenziali.

Con "Anomalia di una funzione" si intende un'anomalia che rende non disponibile una funzionalità del sistema senza pregiudicare l'operatività complessiva. Resta inteso che l'anomalia anche di una sola funzione che sia determinante per il tipo di attività in corso, verrà classificata come blocco del sistema.

In funzione della tipologia di malfunzionamento, il Fornitore si impegna a prendere in carico le segnalazioni e a procedere alla risoluzione del problema nel rispetto dei livelli di servizio di seguito precisati.

In caso di inadempienze o ritardi nell'esecuzione del contratto, ATS contesterà al Fornitore mediante comunicazione scritta, inoltrata via e-mail, la mancanza rilevata, fissando un termine non superiore a tre giorni per eventuali controdeduzioni. Valutate le stesse, la ATS avrà facoltà di applicare le penali di seguito precisate:

	Livello di servizio richiesto	Penali che la ATS ha facoltà di erogare
Blocco del sistema: presa in carico del problema	Entro 2 ore dalla chiamata	-
Anomalia di una funzione: presa in carico del problema	Entro 8 ore lavorative	-
Blocco del sistema: Risoluzione del problema	Entro 8 ore dalla presa in carico	100,00 €/giorno per ogni giorno (24 ore) successivo

Eventuali inadempimenti e/o ritardi dovuti a causa di forza maggiore dovranno essere comunicati tempestivamente dal Fornitore.

#### **d) Servizio di manutenzione evolutiva**

Il servizio prevede lo sviluppo di funzioni aggiuntive del software sulle base delle indicazioni degli utilizzatori di ATS Pavia da erogarsi esclusivamente su richiesta di ATS Pavia per un impegno minimo del fornitore n. 30 giornate di lavoro da concordare con il Fornitore sul periodo contrattuale.

#### **DURATA DELLA FORNITURA**

Il servizio avrà durata di 36 mesi.

In ogni caso l'ATS di Pavia si riserva la facoltà di recesso per sopravvenuta Convezione Aria S.p.a. o di Convenzione Consip S.p.a, per sopravvenuta aggiudicazione di gara aggregata per il medesimo servizio o nel caso in cui Regione Lombardia dovesse ridefinire le modalità di gestione dei flussi di rendicontazione attuando nuovi processi che renderebbero inutilizzabile il Software in oggetto.

#### **BASE D'ASTA**

L'importo presunto complessivo a base d'asta è € 89.000 euro (IVA esclusa), così suddiviso:

- a) Importo a base d'asta per Licenze d'uso del software e Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria: Euro 60.000,0 (IVA esclusa) – a partire dal collaudo con fatturazione a canone mensile posticipato;
- b) Importo a base d'asta per Servizio di installazione, configurazione, personalizzazione, formazione e avviamento: Euro 9.500,0 (IVA esclusa) - fatturazione a collaudo;
- c) Importo a base d'asta per Servizio di manutenzione evolutiva: Euro 19.500,0 (IVA esclusa) – fatturazione a collaudo per ciascuna specifica attività richiesta da ATS e concordata con il fornitore.

#### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA**

Ai fini della partecipazione alla procedura è richiesto il possesso dei requisiti di cui agli artt. 94, 95, 100 del D.lgs. 36/2023. In particolare:

- Insussistenza di cause di esclusione (artt. 94, 95, 97 del D.lgs. n. 36/2023);
- Requisiti di ordine speciale (art. 100 del D.lgs. n. 36/2023):

iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o presso i competenti ordini professionali (attestata mediante autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000);

capacità economica e finanziaria e solvibilità dell'impresa partecipante, nonché capacità alla corretta esecuzione dell'appalto (attestate mediante autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000).

N.B. I requisiti di carattere generale e di idoneità professionale devono essere posseduti da:

- ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE;
- ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

#### **MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA**

Per l'espletamento della procedura di gara relativa al presente avviso esplorativo l'Amministrazione si avvarrà del **Sistema Informatico di ARIA Spa (SINTEL)** accessibile all'indirizzo **www.ariaspa.it** dove sono disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

La categoria merceologica di riferimento è "CPV: Pacchetti software e sistemi di informazione".

L'ATS si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo, nonché ogni decisione in merito all'attivazione della procedura, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta. Per il dettaglio e le specifiche tecniche del servizio richiesto si rimanda alla lettera invito e ai relativi allegati che saranno pubblicati sulla piattaforma Sin.Tel.

La partecipazione alla procedura è subordinata alla manifestazione di interesse che deve pervenire, utilizzando il modello di dichiarazione allegato, al seguente indirizzo pec:

protocollo@pec.ats-pavia.it

**entro e non oltre il termine del 21/05/2024**

La manifestazione di interesse dovrà recare: l'oggetto dell'appalto, la ragione sociale del richiedente, l'espressa richiesta di partecipazione alla procedura in esame, nonché l'indirizzo pec presso cui ricevere eventuali comunicazioni. Tale manifestazione dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente oppure da un procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore.

**L'operatore economico interessato alla partecipazione dovrà iscriversi, qualora non ancora presente, sulla piattaforma Sin.Tel di Regione Lombardia.**

Per maggiori informazioni circa la registrazione su Sin.tel è possibile contattare il numero verde 800.116.738. Verranno invitati alla procedura, tramite la piattaforma Sin.Tel, tutti ed esclusivamente gli operatori economici che avranno manifestato interesse.

#### **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore dell'offerta con il minor prezzo ai sensi dell'art. 108 co. 3 del D.lgs. n. 36/2023.

Data presunta di avvio della procedura: maggio 2024.

Tempi indicativi di espletamento della procedura: un mese.

Il Direttore  
SC Affari Generali e Risorse Strumentali  
Dr.ssa Lorena Verrando  
(firmato digitalmente)

Per informazioni: SC Affari Generali e Risorse Strumentali  
Dr.ssa Sabrina De Bona, e-mail: [sabrina\\_de\\_bona@ats-pavia.it](mailto:sabrina_de_bona@ats-pavia.it) – tel. 0382.432393

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Pavia

## DICHIARAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_,  
il \_\_\_\_\_, in qualità di legale rappresentante della Ditta/Società/Ente \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_\_,

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ indirizzo pec per eventuali comunicazioni:

Telefono: \_\_\_\_\_

CCNL applicato \_\_\_\_\_

## MANIFESTA L'INTERESSE

Ad essere invitato/invitata a partecipare alla procedura per l'affidamento della fornitura di Licenze Software DSP Flux (o prodotto equivalente) in modalità Saas e servizi di assistenza per la gestione dei flussi di rendicontazione prestazioni Sociosanitarie per il periodo 36 mesi, di cui all'Avviso pubblicato sul sito internet dell'ATS di Pavia.

....., data.....

Firma.....