



AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Affidamento diretto previa richiesta di preventivi per l'acquisto delle licenze d'uso software SIVIAN (o equivalente) e servizi di assistenza per la gestione della fatturazione delle attività del Dipartimento Veterinario e di Sicurezza degli Alimenti di Origine Animale.

Finalità

L'ATS di Pavia, con sede in Pavia, Viale Indipendenza n. 3, intende raccogliere manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione degli operatori economici da invitare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza, alla procedura per la fornitura, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, delle licenze d'uso software SIVIAN, o prodotto equivalente, di seguito per brevità indicato come "Software" e servizi di assistenza per la gestione delle attività di fatturazione del Dipartimento Veterinario e di Sicurezza degli Alimenti di Origine Animale per la durata di 24 mesi con possibilità di proroga di ulteriori 12 mesi. Il software deve essere fornito in modalità SaaS (Software as a Service).

Stazione appaltante

Agenzia di Tutela della Salute di Pavia
Viale Indipendenza 3 – 27100 Pavia
Codice fiscale e Partita IVA: 02613260187
Responsabile Unico del Progetto: Dott.ssa Lorena Verrando
SC Affari Generali e Risorse Strumentali

Oggetto del servizio

L'oggetto dell'appalto è la fornitura delle licenze d'uso del software SIVIAN - ditta Invisible Farm - (o prodotto equivalente) e dei servizi di assistenza ordinaria ed evolutiva per la gestione della fatturazione del Dipartimento Veterinario e di Sicurezza degli Alimenti di Origine Animale. Il software deve essere fornito nella modalità SaaS (Software as a Service) e disponibile nel Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati.

Il fornitore verrà nominato responsabile esterno del trattamento per quanto di competenza contrattuale. In particolare il fornitore dovrà rispettare tutte le misure di sicurezza indicate nell'atto di nomina in allegato.

Componenti della fornitura

Vengono di seguito indicate le caratteristiche tecniche minime della fornitura.

a) licenze d'uso software per la gestione della fatturazione del Dipartimento Veterinario

Licenze d'uso del software di durata pari alla durata del contratto e per un numero di utenti illimitati. Il software, reso disponibile in modalità SaaS e inserito nel Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati, deve soddisfare le seguenti caratteristiche funzionali minime di seguito indicate.

a1) Caratteristiche Funzionali - Controlli

Il modulo Controlli fornisce le seguenti funzionalità minime:

- Gestione anagrafiche degli utenti (Unità zootecniche, Impianti, Strutture di detenzioni, etc.) anche con integrazione del sistema SISARL/SIVI (Sistema Informativo Veterinario Integrato) di Regione Lombardia e del sistema SIV (Sistema Informativo Veterinario) di Regione Lombardia;
- Inserimento delle attività degli operatori veterinari presso gli utenti codificate secondo le prestazioni del Tariffario di Regione Lombardia e D. Lgs n. 32 del 02/02/2021 (configurate e mantenute aggiornate dal Fornitore)
- Tariffario Regionale delle prestazioni storicizzato per il periodo di riferimento
- App Android/iOS/WIN per inserimento attività in mobilità
- Gestione degli utenti;
- Gestione delle anagrafiche;
- Inserimento attività:
 - Controllo ufficiale (Ispezione, Audit, Campionamenti);
 - Attività fatturabili;
 - Altre attività;
- Gestione delle non conformità con scadenziario;
- Gestione dello storico dei controlli;
- Produzione dei documenti da firmare e archiviare;
- utilizzo di modelli di partenza;
- Consultazione delle norme;

a2) Caratteristiche Funzionali - Billing

Il modulo Billing fornisce le seguenti funzionalità minime:

- Recupero automatico delle prestazioni fatturabili inserite dagli operatori del Dipartimento Veterinario (veterinari e Tecnici della Prevenzione) inserite nel modulo controlli
- Gestione e calcolo degli importi secondo le regole del D. Lgs n. 32 del 02/02/2021 e del Tariffario Unico regionale Lombardo
- Gestione calcolo prestazioni erogate da IZSLER (Istituto Zooprofilattico Sperimentale Lombardia Emilia Romagna) ai sensi del D. Lgs n. 32 del 02/02/2021
- Report prestazioni inserite e rintraccio della prestazione inserita a partire dalla fattura emessa
- Funzione produzione preventivi
- Gestione indirizzi di fatturazione ed inserimento indirizzi PEC e Codice Univoco Fattura Elettronica
- Estrazione flussi fatturazione per import in sistema di contabilità dell'ATS di Pavia. Attualmente ATS di Pavia prevede quattro macro gruppi di flussi di estrazione per la fatturazione come da schema riportato di seguito:

FLUSSO	tipologia prestazione	Gruppo di prestazioni o maggiorazioni /Descrizione Conto
Flusso 1	D.Lgs32 tranne sezioni da 1 a 6	Ricavi D.Lgs 32/2021 alleg 2 sez 7 e art.9 tariffate in base art.10
		Recupero costi art.8 comma 1 D.Lgs 32 /2021 DPV- magg. 30%
		Recupero costi art.8 comma 1 D.Lgs 32 /2021 DPV- magg. 30% SOLO sezioni 8-9
		Debiti per maggiorazione 0,5% art.8 comma 4 D.Lgs 32/2021
	Ricavi D.Lgs 32/2021 alleg 2 sez 8-9	
	IZSLER D.Lgs32 (relative a tutte le prestazioni tranne le sezioni da 1 a 6)	Analisi rese da IZSLER

Flusso 2	D.Lgs32 32 Sezioni da 1 a 6 (sospensione attività)	Ricavi D.Lgs 32/2021 alleg 2 sez 2-4-5-6
		Ricavi D.Lgs 32/2021 alleg 2 sez 1 e 3
		Recupero costi art.8 comma 1 D.Lgs 32/2021 DPV- magg. 30%
		Debiti per maggiorazione 0,5% art.8 comma 4 D.Lgs 32/2021
	IZSLER D.Lgs32 (relative alle sezioni da 1 a 6)	Analisi rese da IZSLER
Flusso 3	IZSLER TUR	Analisi rese da IZSLER
Flusso 4	TUR	ricavi per prestazioni veterinarie Tipo A
		rimborso trasferte auto veterinario
		enpav
	Per tutte le prestazioni (se previsto/dovuto)	bollo

Ogni riga di flusso porta con sé, oltre ai dati di fatturazione:

DESCRIZIONE, descrizione della riga di fatturazione
QU, quantità
PU, prezzo unitario

I seguenti dati che vengono definiti tramite una tabella di corrispondenza tra la prestazione e al riga di flusso d'appartenenza:

COD_ALIQUOTA
CENTRO_DI_COSTO
CONTO_ECONOMICO
COD_CLIENTE
CHIAVE_CONTABILE
TIPO_DOVUTO
BA, Banca Appoggio
NUMERO_ORDINE
REGISTRO_IVA
MI, Mittente
CONDIZIONI_PAGAMENTO

A questi dati si aggiungono queste informazioni

MITTENTE, Codice cliente del gestionale amministrativo
GUID, identificativo univoco della fattura/riga
ORDINAMENTO_RIGHE

Il flusso di fatturazione generato deve contenere, oltre alle righe di fatturazione delle prestazioni, eventuali righe che servono a completare la fattura come le righe di bollo o di

maggiorazioni tenendo in considerazione che all'interno di ognuno dei quattro singoli flussi di fatturazione le righe di fatturazione sono raggruppate in una singola fattura tramite:

CODICE_CLIENTE
REGISTRO_IVA
TIPO_DOVUTO

- Integrazione con sistema di contabilità dell'ATS di Pavia (ERP): consente di associare (tramite CF o PIVA) l'anagrafica delle prestazioni del software con l'anagrafica del sistema ERP mantenendo per le volte successive l'associazione precedentemente selezionata in casi di match con più anagrafiche ERP. L'anagrafica del software deve prevedere un allineamento giornaliero con l'anagrafica del sistema ERP ottenuta attraverso interscambio di File via SFTP.
- Estrazione delle anagrafiche utenti per import in sistema di contabilità dell'ATS di Pavia (ERP) con i seguenti dati:

Ragione Sociale / Nome Cognome
Indirizzo
Comune
Provincia
Piva
CF
Pec
SDI

Il Fornitore deve predisporre un piano dei lavoro che preveda l'avvio del software in esercizio entro il 15/04/2043. L'ATS di Pavia metterà a disposizione le proprie risorse per il raggiungimento di tale obiettivo.

b) Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria

Il servizio di manutenzione ordinaria dovrà essere erogato attraverso interventi remoti e/o on-site con copertura oraria 5 giorni su 7, dalle ore 8:00 alle ore 17:00.

Il servizio comprende:

- riparg orariafu(ariz)11(i)5(on)3(ament)-3(i)5()-4(e)13()6(g)-8(ua)3(s)11(t)-4(i)5()-4(de)3(l)5()-4(so)13(f)-4
informatica
- aggiornamento del Tariffario Regionale é del Tariffario D. Lgs n. 32 del 02/02/2021
- adeguamenti del software derivanti da nuove specifiche normativa sulla fattura oraria Dipartimento Veterinario con esclusione dei casi che richiedano il rifacimento dell'architettura

- attraverso assistenza telefonica;
- attraverso collegamento da remoto;
- attraverso intervento on-site.

Qualora venga riscontrato un malfunzionamento, un referente dell'ATS provvederà ad inoltrare la chiamata al Fornitore indicando anche la tipologia d'urgenza secondo il seguente schema:

- blocco del sistema;
- anomalia di una funzione.

Con "Blocco del sistema" si intende un'anomalia del sistema che impedisce il proseguimento della normale attività lavorativa, rendendo indisponibili funzionalità essenziali.

Con "Anomalia di una funzione" si intende un'anomalia che rende non disponibile una funzionalità del sistema senza pregiudicarne l'operatività complessiva. Resta inteso che l'anomalia anche di una sola funzione che sia determinante per il tipo di attività in corso, verrà classificata come blocco del sistema.

In funzione della tipologia di malfunzionamento, il Fornitore si impegna a prendere in carico le segnalazioni e a procedere alla risoluzione del problema nel rispetto dei livelli di servizio di seguito precisati.

In caso di inadempienze o ritardi nell'esecuzione del contratto, ATS contesterà al Fornitore mediante comunicazione scritta, inoltrata via e-mail, la mancanza rilevata fissando un termine non superiore a tre giorni per eventuali controdeduzioni. Valutate le stesse la ATS avrà facoltà di applicare le penali di seguito precisate:

	Livello di servizio richiesto	Penali che la ATS ha facoltà di erogare
Blocco del sistema: presa in carico del problema	Alla chiamata	-
Anomalia di una funzione: presa in carico del problema	Entro 8 ore lavorative	-
Blocco del sistema: Risoluzione del problema	Entro 5 giorni lavorativi dalla presa in carico	50,00 €/giorno per ogni giorno successivo ai 5 giorni lavorativi

Eventuali inadempimenti e/o ritardi dovuti a causa di forza maggiore dovranno essere comunicati tempestivamente dal Fornitore.

c) Servizio di manutenzione evolutiva

Il servizio prevede lo sviluppo di funzioni aggiuntive del software sulle base delle indicazioni degli utilizzatori di ATS Pavia da erogarsi esclusivamente su richiesta di ATS Pavia per un impegno minimo del fornitore n.24 giornate di lavoro da concordare con il Fornitore sul periodo contrattuale.

Durata dell'appalto

L'appalto avrà durata di 24 mesi con decorrenza dalla data indicata nel contratto.

Ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D.lgs. n. 36/2023, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto per un periodo di 12 mesi; in tal caso il contraente è tenuto a eseguire le prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante.

La Stazione Appaltante potrà recedere dal contratto nel caso di attivazione di una Convenzione ARIA/Consip e/o in esito a procedura in aggregazione aventi ad oggetto il servizio di cui al presente avviso.

Base d'asta

L'importo a base d'asta è fissato in Euro 51.800 (IVA esclusa) per la durata di 24 mesi ed è così ripartito:

- Importo a base d'asta per Licenze d'uso del software e Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria: Euro 37.400 (IVA esclusa)
- Importo a base d'asta per Servizio di manutenzione evolutiva: Euro 14.400 (IVA esclusa)

La base d'asta va rispettata per ciascuna componente specifica, sopra elencata, della fornitura.

Requisiti di partecipazione alla procedura

Ai fini della partecipazione alla procedura è richiesto il possesso dei requisiti di cui agli artt. 94, 95, 100 del D.lgs. 36/2023. In particolare:

- Insussistenza di cause di esclusione (artt. 94, 95, 97 del D.lgs. n. 36/2023);
- Requisiti di ordine speciale (art. 100 del D.lgs. n. 36/2023):

iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o presso i competenti ordini professionali (attestata mediante autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000);

capacità economica e finanziaria e solvibilità dell'impresa partecipante, nonché capacità alla corretta esecuzione dell'appalto (attestate mediante autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000).

Modalità di partecipazione alla procedura

Per l'espletamento della procedura di gara relativa al presente avviso esplorativo l'Amministrazione si avvarrà del **Sistema Informatico di ARIA Spa (SINTEL)** accessibile all'indirizzo **www.ariaspa.it** dove sono disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

La categoria merceologica di riferimento è "Pacchetti software e sistemi di informazione".

L'ATS si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo, nonché ogni decisione in merito all'attivazione della procedura, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta. Per il dettaglio e le specifiche tecniche del servizio richiesto si rimanda alla lettera invito e ai relativi allegati che saranno pubblicati sulla piattaforma Sin.Tel.

La partecipazione alla procedura è subordinata alla manifestazione di interesse che deve pervenire, utilizzando il modello di dichiarazione allegato, al seguente indirizzo pec:

Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Pavia

SC Affari generali e Risorse Strumentali

protocollo@pec.ats-pavia.it

entro e non oltre il termine del 12 febbraio 2024

La manifestazione di interesse dovrà recare: l'oggetto dell'appalto, la ragione sociale del richiedente, l'espressa richiesta di partecipazione alla procedura in esame, nonché l'indirizzo pec presso cui ricevere eventuali comunicazioni. Tale manifestazione dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente oppure da un procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore.

L'operatore economico interessato alla partecipazione dovrà iscriversi, qualora non ancora presente, sulla piattaforma Sin.Tel di Regione Lombardia.

Per maggiori informazioni circa la registrazione su Sin.tel è possibile contattare il numero verde 800.116.738. Verranno invitati alla procedura, tramite la piattaforma Sin.Tel, tutti ed esclusivamente gli operatori economici che avranno manifestato interesse.

Data presunta di avvio della procedura: febbraio 2024.

Tempi indicativi di espletamento della procedura: un mese.

Il Direttore
SC Affari Generali e Risorse Strumentali
Dr.ssa Lorena Verrando
(firmato digitalmente)

Per informazioni: SC Affari Generali e Risorse Strumentali
Dr.ssa Sabrina De Bona, e-mail: sabrina_de_bona@ats-pavia.it – tel. 0382. 432393

Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Pavia

SC Affari generali e Risorse Strumentali



DICHIARAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____,
il _____, in qualità di legale rappresentante della Ditta/Società/Ente _____
_____, C.F. _____

P.IVA _____, con sede legale in _____,

Via _____ n. _____ indirizzo pec per eventuali comunicazioni:

Telefono: _____

CCNL applicato _____

MANIFESTA L'INTERESSE

Ad essere invitato/invitata a partecipare alla procedura per l'affidamento della fornitura delle licenze d'uso del software SIVIAN - ditta Invisible Farm - (o prodotto equivalente) e servizi di assistenza ordinaria ed evolutiva per la gestione della fatturazione del Dipartimento Veterinario. Il software verrà fornito nella modalità SaaS (Software as a Service) per la durata di 24 mesi. Il Software è incluso nel Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati.

....., data.....

Firma.....