



AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Affidamento diretto previa richiesta di preventivi del servizio di manutenzione full-risk dell'impianto di videosorveglianza e della fornitura di n. 3 telecamere con relativo servizio di manutenzione per tutta la durata del contratto.

Finalità

L'ATS di Pavia, con sede in Pavia, Viale Indipendenza n. 3, intende raccogliere manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione degli operatori economici da invitare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza, alla procedura di gara per l'affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023, del servizio di manutenzione full-risk dell'impianto di videosorveglianza nella sede dell'ATS di Pavia per un periodo di tre anni e della fornitura di n. 3 telecamere con relativo servizio di manutenzione per tutta la durata del contratto.

Stazione appaltante

Agenzia di Tutela della Salute di Pavia
Viale Indipendenza 3 – 27100 Pavia
Codice fiscale e Partita IVA: 02613260187
Responsabile Unico del Progetto: Dott.ssa Lorena Verrando
SC Affari Generali e Risorse Strumentali

Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto il servizio di manutenzione full-risk dell'impianto di videosorveglianza nella sede dell'ATS di Pavia per un periodo di tre anni e la fornitura di n. 3 telecamere, comprensiva di servizio di installazione, cablaggio, configurazione e relativo servizio di manutenzione per lo stesso periodo del servizio di manutenzione del sistema attualmente installato.

Il sistema attualmente in uso è così composto:

- n. 10 telecamere Bullet 4MP, IR, zoom autofocus motorizzato, WDR 120dB incluse staffe, cavi, alimentazione, marca Dahua modello IPC-HFW5442E-ZE;
- NVR 32 canali comprensivo di 4 HHDD da 6TB cad, marca Dahua modello NVR608-32-4KS2;
- Software SMART PSS marca Dahua versione V2.0030000001.0
- tutto il cablaggio necessario

L'appalto dunque ha per oggetto l'affidamento di:

- a) **Fornitura di n. 3 telecamere aggiuntive** modello Bullet 4MP, IR, zoom autofocus motorizzato, WDR 120dB incluse staffe, cavi, alimentazione, marca Dahua modello IPC-HFW5442E-ZE comprensiva di servizio di installazione, cablaggio, configurazione e relativo servizio di manutenzione per lo stesso periodo del servizio di manutenzione del sistema attualmente installato;

b) Servizio di manutenzione triennale full risk

Nel servizio è compresa la manutenzione triennale full risk sia sulle telecamere, sia sul sistema di registrazione che sul software di gestione (interventi, manodopera, sostituzione di pezzi di ricambio/telecamere/sistema di registrazione).

La manutenzione comprende le seguenti attività:

- ✓ manutenzione preventiva ossia la manutenzione eseguita a intervalli predeterminati volta a ridurre la probabilità di guasto o la degradazione del funzionamento;
- ✓ manutenzione correttiva che include le azioni volte a garantire una pronta correzione dei malfunzionamenti e il ripristino delle funzionalità, anche attraverso attività di supporto on-site;
- ✓ manutenzione evolutiva che include tutte le attività inerenti il costante aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all'ultima release disponibile sul mercato, soprattutto nell'ottica di risoluzione di eventuali banchi o problematiche di sicurezza individuate.

Manutenzione preventiva

Il servizio di manutenzione preventiva prevede l'obbligo per l'Aggiudicatario di effettuare tutti quegli interventi programmati (come requisito minimo almeno 1 volta l'anno), con personale specializzato presso le sedi dell'ATS ed i luoghi interessati dalla realizzazione del sistema, volti ad evitare l'insorgere di malfunzionamenti. Tali interventi hanno come obiettivo la verifica dello stato di tutti gli elementi facenti parte del servizio, e la eventuale attuazione di tutte le attività finalizzate alla prevenzione di anomalie o guasti.

Tra le attività di manutenzione preventiva possono includersi:

- ✓ la verifica e la taratura degli apparati installati (ad esempio l'orientamento delle telecamere);
- ✓ la pulizia delle ottiche;
- ✓ la sostituzione di parti di ricambio e parti soggette ad usura, atte a prevenire e a ridurre i guasti e a mantenere in condizioni di adeguata funzionalità le apparecchiature oggetto del presente appalto;

la verifica periodica della rispondenza dell'apparecchiatura alle specifiche di funzionamento previste dal costruttore.

Manutenzione correttiva

Le attività di manutenzione correttiva possono riassumersi in:

- ✓ risoluzione del problema tramite indicazione telefonica all'utente o eventuale intervento/i remoto/i;
- ✓ risoluzione della causa del guasto tramite, ove necessario:

intervento presso la sede/luogo interessato;

ripristino del servizio/funzionalità sui livelli preesistenti al guasto/anomalia;

o verifica funzionale del sistema per assicurare l'eliminazione della causa del guasto.

Nel caso il dispositivo danneggiato risultasse non riparabile, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione.

Ogni intervento di manutenzione dovrà prevedere la redazione del relativo "verbale di intervento" e l'aggiornamento della relativa documentazione.

Gli interventi dovranno concludersi con l'attività di verifica del corretto funzionamento delle apparecchiature sostituite o riparate e del sistema nella sua globalità; tale verifica sarà a cura dell'Aggiudicatario.

Il servizio di manutenzione correttiva richiesto è di tipo full-risk, ovvero include nel costo del servizio anche gli interventi e gli oneri dovuti a guasti o malfunzionamenti causati da: sovratensione, sovracorrente, sovratemperatura, uso non conforme degli apparati/sistemi, atti dolosi e vandalici, eventi accidentali (ad. esempio abbattimento di palo di sostegno a seguito di incidente stradale),

incendio per cause esterne e danneggiamenti da opere di spegnimento, allagamenti o inondazioni, caduta di fulmini.

Tutte le attività previste (interventi del Fornitore presso l'ATS, rimozione degli elementi, installazione di elementi sostitutivi, riparazione degli elementi guasti, successiva installazione di elementi riparati) sono da intendersi incluse nel costo del servizio.

Si precisa che il servizio prevede inoltre che, in caso di malfunzionamenti inerenti la componente software/firmware con particolare attenzione a quanto attiene bug o problematiche inerenti gli aspetti di sicurezza informatica, il Fornitore si faccia carico di informare tempestivamente l'ATS che hanno acquisito i relativi beni provvedendo a tutte le attività volte all'aggiornamento della componente software/firmware soggetta al malfunzionamento. Tale attività dovrà essere svolta sia nel caso il malfunzionamento sia identificato proattivamente dal Fornitore o dal produttore sia nel caso esso sia identificato dall'ATS.

Manutenzione evolutiva

Il servizio di manutenzione evolutiva prevede l'obbligo per l'Aggiudicatario di effettuare tutte le attività inerenti il costante aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all'ultima minor release disponibile sul mercato.

L'Aggiudicatario si impegna a monitorare costantemente il rilascio di aggiornamenti (o correzioni di eventuali bug) del software/firmware dei sistemi inseriti nel contratto di manutenzione e a provvedere al deployment del nuovo software/firmware sui sistemi interessati.

L'aggiudicatario dovrà assicurare un servizio assistenza da remoto (telefono, email, fax) attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.

Tempi di intervento: entro 2 gg. lavorativi dalla chiamata/segnalazione.

Tempi di sostituzione delle componenti guaste: 2 giorni lavorativi dall'intervento

Gli operatori interessati dovranno effettuare il sopralluogo obbligatorio.

Base d'asta

L'importo presunto a base d'asta è € 7.000,00 (IVA esclusa), così composto:

- 3.200,00 euro (IVA esclusa) per la fornitura di n. 3 telecamere comprensiva di servizio di installazione, cablaggio e configurazione;
- 3.800,00 euro (IVA esclusa) per il servizio di manutenzione full-risk dell'impianto di videosorveglianza nel suo complesso per un periodo di tre anni;

Relativamente alle due componenti dell'affidamento, non saranno accettate offerte superiori a ciascuna componente della base d'asta.

Requisiti di partecipazione alla procedura

Ai fini della partecipazione alla procedura è richiesto il possesso dei requisiti di cui agli artt. 94, 95, 97, 100 del D.lgs. 36/2023. In particolare:

- Insussistenza di cause di esclusione (artt. 94, 95, 97 del D.lgs. n. 36/2023);
- Requisiti di ordine speciale (art. 100 del D.lgs. n. 36/2023);

iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o presso i competenti ordini professionali (attestata mediante autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000);

capacità economica e finanziaria e solvibilità dell'impresa partecipante, nonché capacità alla corretta esecuzione dell'appalto (attestate mediante autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000).

Modalità di partecipazione alla procedura

Per l'espletamento della procedura di gara relativa al presente avviso esplorativo l'Amministrazione si avvarrà del **Sistema Informatico di ARIA Spa (SINTEL)** accessibile all'indirizzo **www.ariaspa.it** dove sono disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

La categoria merceologica di riferimento è "Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi".

L'ATS si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo, nonché ogni decisione in merito all'attivazione della procedura, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta. Per il dettaglio e le specifiche tecniche del servizio richiesto si rimanda alla lettera invito e ai relativi allegati che saranno pubblicati sulla piattaforma Sin.Tel.

La partecipazione alla procedura è subordinata alla manifestazione di interesse che deve pervenire, utilizzando il modello di dichiarazione allegato, al seguente indirizzo pec:

protocollo@pec.ats-pavia.it

entro e non oltre il termine del 27 novembre 2023

La manifestazione di interesse dovrà recare: l'oggetto dell'appalto, la ragione sociale del richiedente, l'espressa richiesta di partecipazione alla procedura in esame, nonché l'indirizzo pec presso cui ricevere eventuali comunicazioni. Tale manifestazione dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente oppure da un procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore.

L'operatore economico interessato alla partecipazione dovrà iscriversi, qualora non ancora presente, sulla piattaforma Sin.Tel di Regione Lombardia.

Per maggiori informazioni circa la registrazione su Sin.tel è possibile contattare il numero verde 800.116.738. Verranno invitati alla procedura, tramite la piattaforma Sin.Tel, tutti ed esclusivamente gli operatori economici che avranno manifestato interesse.

Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore dell'offerta con il minor prezzo ai sensi dell'art. 108 co. 3 del D.lgs. n. 36/2023.

Data presunta di avvio della procedura: fine novembre 2023.

Tempi indicativi di espletamento della procedura: un mese.

Il Direttore
SC Affari Generali e Risorse Strumentali
Dr.ssa Lorena Verrando
(firmato digitalmente)

Per informazioni: SC Affari Generali e Risorse Strumentali

Dr.ssa Sabrina De Bona, e-mail: sabrina_de_bona@ats-pavia.it – tel. 0382.432393

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Pavia

DICHIARAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____,

il _____, in qualità di legale rappresentante della Ditta/Società/Ente _____

_____, C.F. _____

P.IVA _____, con sede legale in _____,

Via _____ n. _____ indirizzo pec per eventuali comunicazioni:

Telefono: _____

MANIFESTA L'INTERESSE

Ad essere invitato/invitata a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione full-risk dell'impianto di videosorveglianza e della fornitura di n. 3 telecamere, con relativo servizio di manutenzione per tutta la durata del contratto, di cui all'Avviso pubblicato sul sito internet dell'ATS di Pavia.

....., data.....

Firma.....