

# Piano Mirato di Prevenzione: la prevenzione delle aggressioni nei luoghi di lavoro del comparto sanitario (anni 2022 – 2024)

---

CRISTINA GREMITA

DIRETTORE UOC PREVENZIONE SICUREZZA AMBIENTI DI LAVORO – ATS PAVIA

ANDAMENTO DEL  
PIANO MIRATO E  
ANALISI DELLE  
SUE FASI



PMP: la prevenzione delle aggressioni nei luoghi di lavoro del comparto sanitario

## **OBIETTIVO STRATEGICO**

ridurre le aggressioni sul lavoro e le conseguenze a queste correlate  
in ambito sanitario ospedaliero



### **Obiettivi specifici**

1. Verifica di adeguata Valutazione del rischio specifico nell'ambito della valutazione da stress
2. Verifica misure di prevenzione e protezione attuate e programma delle misure per garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di sicurezza
3. Proposte di nuove misure di prevenzione

## FASI DEL PMP

1. incontro con le aziende sanitarie (25 novembre 2022)
2. invio questionario di autovalutazione alle aziende sanitarie (dicembre 2022)
3. Restituzione questionari alla SC PSAL (entro 10 febbraio 2023)
4. valutazione dei questionari di autovalutazione (primo trimestre 2023)
5. analisi delle valutazioni del rischio da aggressioni (incontri mirati con le singole strutture - previsto nel 2023)
6. vigilanza tradizionale nelle aziende sanitarie selezionate (SE DOVUTA)
7. Valutazione delle misure già in atto nelle singole strutture (emersione criticità)
8. Individuazione di nuove misure di prevenzione e adozione di un sistema di verifica di risultato
9. Incontri successivi con le aziende per il benchmarking promozione di buone prassi
10. Restituzione risultati e piano di monitoraggio sul lungo periodo

1. incontro con le aziende sanitarie (25 novembre 2022)



Presenza rilevante del personale di tutte le strutture all'incontro

2. invio questionario di autovalutazione alle aziende sanitarie (dicembre 2022)



Il questionario è stato illustrato durante l'incontro ed inviato successivamente

3. Restituzione questionari alla SC PSAL (entro 10 febbraio 2023)



Tutte le strutture hanno inviato nei tempi previsti il questionario compilato



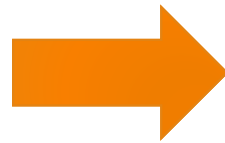
---

A seguito dell'analisi dei questionari di autovalutazione, è emersa la necessità di approfondire quanto dichiarato dalle strutture riguardo alcune tematiche.

E' stato pertanto richiesto il DVR in modo da confrontare quanto emerso dal questionario e quanto analizzato e valutato nei processi di valutazione del rischio

## **Richiesta DVR alle strutture**

(consegna entro il 31/03/2023)



Tutte le strutture hanno  
risposto



**Analisi delle valutazioni del  
rischio da aggression e Stress  
lavoro correlato**

**SCHEDA DI AUTOVALUTAZIONE: COMPARTO SANITARIO**

*Campagna di controllo nelle strutture sanitarie finalizzata alla corretta valutazione del rischio da aggressione sul luogo di lavoro nell'ambito della prevenzione dello stress lavoro correlato (D.Lgs. 81/2008)*

STRUTTURA SANITARIA \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_

**ASSETTO ORGANIZZATIVO**

FIGURE PROFESSIONALI	NOMINATIVO	E MAIL	TELEFONO
Datore di Lavoro			
Responsabile Servizio Prevenzione Protezione (RSPP)			
Rappresentante/i dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)			
Medico/i Competente/i (MC)			
Direttore Sanitario			
Risk Manager			

**VALUTAZIONE DEL RISCHIO DA AGGRESSIONE SUL LAVORO**

È stata effettuata una valutazione dei rischi relativa al rischio violenza?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Se sì, la valutazione è differenziata per mansione/reparto/Unità Operative/...?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Se sì, ha tenuto conto di aggressioni anche attraverso l'uso di social media/mail/telefono?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
È stato costituito un gruppo aziendale per il contrasto della violenza?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
È stata redatta una procedura per la segnalazione degli atti di violenza?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
È stata redatta una scheda aziendale per la segnalazione degli atti di violenza?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
È stato istituito un registro che raccoglie i dati del fenomeno?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
I singoli episodi di violenza sono stati sottoposti ad analisi per stabilirne le cause?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Se sì, da chi sono stati analizzati _____	
Agli esiti della valutazione del rischio da violenza, è stato elaborato un programma/procedure di interventi preventivi/correttivi?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Gli interventi effettuati sono risultati efficaci nel ridurre il rischio?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Sono stati stipulati specifici protocolli operativi con le forze di polizia per garantire il loro tempestivo intervento?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Con quale modalità è stata valutata l'efficacia degli interventi? _____ _____	
(eventualmente allegare nota esplicitiva)	
La problematica delle aggressioni viene monitorata nell'ambito della riunione periodica di cui all'art. 35 del D.Lgs 81/08?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Sono previsti interventi di formazione rivolti alla popolazione sanitaria in tema di prevenzione delle aggressioni sul lavoro?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Se sì, per quali figure professionali _____	
Gli interventi di formazione sono stati previsti per tutti i lavoratori indipendentemente dalla tipologia di contratto di lavoro? (libero professionista, dipendente, appartenente a cooperativa o altro)	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Se no, per quali lavoratori non è stata prevista _____	

È predisposto un piano di comunicazione rivolto sia alla popolazione sanitaria sia all'intera comunità?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
È stata redatta una procedura per l'assistenza al soggetto che ha subito episodi di violenza?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
È previsto un servizio di sostegno psicologico?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
È prevista un'assistenza legale degli operatori coinvolti da episodi di violenza?	si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>

**Riferimenti**  
 D.Lgs 81/08  
 Raccomandazione n. 8 del 2007- Ministero della Salute  
 DGR XI/1986 del 23/07/2019  
 Legge Regionale 8 luglio 2020, n. 15  
 LEGGE 14 agosto 2020, n. 113  
 LEGGE 15 gennaio 2021, n. 4  
 Decreto 13 gennaio 2022 – Ministero della salute

Quanti episodi di violenza sono stati segnalati nel quadriennio 2019-2022 divisi per figura professionale?	2019	2020	2021	2022
Quanti degli episodi di violenza segnalati nel quadriennio 2019-2022 hanno assunto il carattere di evento sentinella?	2019	2020	2021	2022

Se ritenuto necessario, integrare con note esplicative da allegare alla presente scheda

Data di compilazione \_\_\_\_\_

Il Datore di Lavoro \_\_\_\_\_

E' STATA INVIATA LA VALUTAZIONE DEI RISCHI AGGRESSIONE	La valutazione da aggressioni sul lavoro è ricompresa nella più ampia valutazione dello stress lavoro correlato?	La valutazione è differenziata per mansione/reparto /Unità Operative	La valutazione ha tenuto conto di aggressioni anche attraverso l'uso di social media/mail/telefono?	Nella valutazione è indicata la modalità di raccolta dei dati del fenomeno?	E' indicato un esito della valutazione
--	--	--	---	---	--

Sono state elaborate specifiche procedure per contenere il rischio	È stata redatta una procedura per l'assistenza al soggetto che ha subito episodi di violenza?	E' prevista una modalità per valutare l'efficacia degli interventi?	Nella valutazione è indicato un piano formativo specifico?	Nella valutazione è predisposto un piano di comunicazione rivolto sia alla popolazione sanitaria sia all'intera comunità?	E' indicato in valutazione se sono stati predisposti servizi di sostegno psicologico e legale al personale aggredito
--	---	---	--	---	--

# RICHIESTA VALUTAZIONE DEI RISCHI

---

## Esiste il documento di valutazione dei rischi?

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

## È stata effettuata la valutazione del rischio stress lavoro correlato?

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

## Se sì, è stata integrata nel DVR?

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

**La valutazione da aggressioni sul lavoro è ricompresa nella più ampia valutazione dello stress lavoro correlato?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>

**La valutazione da aggressioni sul lavoro è ricompresa nella più ampia valutazione dello stress lavoro correlato?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

**È stata effettuata una valutazione dei rischi relativa alla violenza?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>

**E' STATA INVIATA LA VALUTAZIONE STRESS COMPRENSIVA DEI RISCHI AGGRESSIONE**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

Se si, la valutazione è differenziata per mansione/reparto/Unità Operative/...?

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input type="radio"/>

La valutazione è differenziata per mansione/reparto/Unità Operative

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

PARZIALE

PARZIALE



**È stato costituito un gruppo aziendale per il contrasto della violenza?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>





**È stato istituito un registro che raccoglie i dati del fenomeno?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

**Nella valutazione è indicata la modalità di raccolta dei dati del fenomeno?**

<b>Struttura 1</b>	Struttura 2	Struttura 3	<b>Struttura 4</b>	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

I singoli episodi di violenza sono stati sottoposti ad analisi per stabilirne le cause?

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

E' indicato un esito della valutazione

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

**Agli esiti della valutazione del rischio da violenza, è stato elaborato un programma/procedure di interventi preventivi/correttivi?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>

**Sono state elaborate specifiche procedure per contenere il rischio**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

## Gli interventi effettuati sono risultati efficaci nel ridurre il rischio?

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>

## E' prevista una modalit  per valutare l'efficacia degli interventi?

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>

**Sono stati stipulati specifici protocolli operativi con le forze di polizia per garantire il loro tempestivo intervento?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>

**La problematica delle aggressioni viene monitorata nell'ambito della riunione periodica di cui all'art. 35 del D.Lgs 81/08?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

**Sono previsti interventi di formazione rivolti alla popolazione sanitaria in tema di prevenzione delle aggressioni sul lavoro?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

**Nella valutazione è indicato un piano formativo specifico?**

<b>Struttura 1</b>	Struttura 2	Struttura 3	<b>Struttura 4</b>	Struttura 5	<b>Struttura 6</b>	Struttura 7
si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

**Gli interventi di formazione sono stati previsti per tutti i lavoratori indipendentemente dalla tipologia di contratto di lavoro? (libero professionista, dipendente, appartenente a cooperativa o altro)**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>

**È predisposto un piano di comunicazione rivolto sia alla popolazione sanitaria sia all'intera comunità?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>

**Nella valutazione è predisposto un piano di comunicazione rivolto sia alla popolazione sanitaria sia all'intera comunità?**

<b>Struttura 1</b>	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	<b>Struttura 5</b>	Struttura 6	Struttura 7
si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>

↑  
PARZIALE

**È stata redatta una procedura per l'assistenza al soggetto che ha subito episodi di violenza?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>

**È previsto un servizio di sostegno psicologico?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

**È prevista un'assistenza legale degli operatori coinvolti da episodi di violenza?**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

**E' indicato in valutazione se sono stati predisposti servizi di sostegno psicologico e legale al personale aggredito**

Struttura 1	Struttura 2	Struttura 3	Struttura 4	Struttura 5	Struttura 6	Struttura 7
si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>	si <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/>

↑  
PARZIALE

## QUANTI EPISODI DI VIOLENZA SONO STATI SEGNALATI NEL QUADRIENNIO 2019-2022 DIVISI PER FIGURA PROFESSIONALE?

	2019	2020	2021	2022
STRUTTURA 1	20	15	20	21
STRUTTURA 2	2 (1 imp; 1 med)	0	1 (med)	10 (7 inf; 1 imp; 1 oss; 1 med)
STRUTTURA 3	3 (4 inf; 1 imp; 1med)	12 (9 inf; 4 oss; 2 manutentori fra di loro)	12 (16 inf; 1 oss; 3 med)	6 (7 inf; 1 imp; 1 oss)
STRUTTURA 4	3	4	2	2
STRUTTURA 5	78 (6 med; 67 inf; 5 oss)	63 (8 med; 49 inf; 6 oss)	96 (13 med; 74 inf; 8 oss; 1 TSRM)	154 (30 med; 110 inf; 1 ostet; 9 oss; 4 imp)
STRUTTURA 6	0	0	0	0
STRUTTURA 7	3 (3 inf)	2 (1 inf; 1 oss)	7 (4 inf; 3 oss)	7 (1 t. occup; 3 oss; 1 med; 2 inf)

**Quanti degli episodi di violenza segnalati nel quadriennio 2019-2022 hanno assunto il carattere di evento sentinella?**

	2019	2020	2021	2022
STRUTTURA 1	0	0	0	0
STRUTTURA 2	0	0	0	0
STRUTTURA 3	0	0	0	0
STRUTTURA 4	0	0	0	0
STRUTTURA 5	0	1	1	1
STRUTTURA 6	0	0	0	0
STRUTTURA 7	0	0	0	0

**INTERVENTI E  
PROPOSTE DI  
MIGLIORAMENTO**



## NUOVE AZIONI PREVISTE

Incremento della collaborazione con l'Università di Pavia,  
(Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del  
Comportamento, Sezione di Psicologia)

ATS Pavia è stata identificata  
come referente regionale per  
lo stress lavoro correlato

Convenzione con l'Università  
di Pavia, (Dipartimento di  
Scienze del Sistema Nervoso e  
del Comportamento, Sezione  
di Psicologia)

