

# Progetto di Ricerca Scortesia e Aggressione in ambito socio-sanitario

(breve scheda di presentazione)

Il progetto proposto prevede quattro fasi:

## 1. VALUTAZIONE/ASSESSMENT:

- a. Somministrazione di un **questionario** online, della durata di 10/15 minuti, ANONIMO E SU BASE VOLONTARIA, a tutti i lavoratori **delle strutture sanitarie del territorio di ATS Pavia aderenti a questa fase di progetto**;
- b. Identificazione di una **struttura-pilota** che si proporrà volontariamente per partecipare alle successive fasi del progetto: organizzazione di **focus group**, della durata di circa un'ora, composti da **5/6 lavoratori** rappresentativi delle diverse categorie professionali e dei diversi reparti (medici, infermieri, OSS, personale amministrativo, ecc.);
- c. **Elaborazione** dei dati quantitativi e qualitativi raccolti, con restituzione dei principali risultati

## 2. INTERVENTO:

- d. Progettazione di un **intervento di prevenzione e supporto** mirato, sulla base dei dati raccolti in fase 1, che coinvolgerà il personale (campione rappresentativo) della **struttura-pilota**;

## 3. FOLLOW-UP:

- e. **Ri-somministrazione del questionario** (vd. fase 1) alla **struttura pilota**, al fine di valutare l'efficacia dell'intervento.

4. **DIFFUSIONE DEI RISULTATI**: saranno presentati i principali risultati ottenuti dal progetto complessivo, in forma anonima e aggregata, che potranno essere oggetto di discussioni con il team di ricerca.

**N.B. Qualora l'intervento si dimostri efficace, verrà valutata la possibilità di estenderlo ad altre strutture in futuro.**

Si precisa che il progetto sarà sottoposto **all'approvazione del Comitato Etico del Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento dell'Università di Pavia**. Pertanto, ai partecipanti saranno garantiti:

- **Consenso volontario e informato**: la partecipazione sarà su base volontaria, i partecipanti potranno ritirarsi dallo studio in qualsiasi momento;
- **Riservatezza e Privacy**: tutte le informazioni personali saranno rese anonime e i dati raccolti saranno trattati nel rispetto delle vigenti leggi sulla protezione dei dati (D. Lgs. 196/2003 e UE GDPR 679/2016).
- **Utilizzo dei dati**: i dati che emergeranno nel corso del progetto saranno utilizzati esclusivamente per fini di ricerca scientifica e potranno essere pubblicati su riviste di settore, sempre nel rispetto delle considerazioni etiche precedentemente descritte.

Per chiarimenti o ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a:

- Prof.ssa **Ilaria Setti**, PHD-professore associato in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Università degli studi di Pavia: [ilaria.setti@unipv.it](mailto:ilaria.setti@unipv.it)
- Dott.ssa **Elena Cavallari**, dottoranda di ricerca in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazione, Università degli Studi di Pavia: [elena.cavallari01@universitadipavia.com](mailto:elena.cavallari01@universitadipavia.com)