

PROGETTO: Valutazione e intervento della scortesia e dell'aggressione nei confronti degli operatori socio-sanitari. Studio di modelli teorici e strategie di intervento applicative.

Nei contesti sociosanitari, dove la cura e l'assistenza sono al centro delle interazioni quotidiane, la relazione tra operatori e utenti riveste un ruolo cruciale. Tuttavia, non sempre tale relazione si sviluppa in modo positivo: secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, una percentuale significativa di professionisti sanitari ha subito scortesia e aggressioni verbali/fisiche durante la propria carriera, principalmente da parte dei pazienti e dei loro familiari. Questi comportamenti implicano gravi conseguenze sul benessere mentale e fisico degli operatori socio-sanitari e sulla qualità dell'assistenza fornita.

Questo progetto, finanziato dal PNRR PA DM 117-118/2023, in collaborazione tra l'Università degli Studi di Pavia (Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento) e ATS di Pavia, si propone di esplorare la complessa dinamica della scortesia e dell'aggressione nei confronti degli operatori sociosanitari e i suoi effetti sul benessere lavorativo. I risultati costituiranno da base per la pianificazione e l'implementazione di misure preventive e interventi, che possano supportare il personale sanitario nella gestione di questo critico aspetto della loro attività lavorativa.

A tal fine, chiediamo la partecipazione da parte di tutto il personale per il raggiungimento di questo obiettivo, attraverso la compilazione di un questionario della durata di circa 15 minuti.

Ai partecipanti saranno garantiti:

- **Consenso volontario e informato:** la partecipazione sarà su base volontaria, i partecipanti potranno ritirarsi dallo studio in qualsiasi momento;
- **Riservatezza e Privacy:** tutte le informazioni personali saranno rese anonime e i dati raccolti saranno trattati nel rispetto delle vigenti leggi sulla protezione dei dati (D. Lgs. 196/2003 e UE GDPR 679/2016);
- **Utilizzo dei dati:** i dati che emergeranno nel corso del progetto saranno utilizzati per fini di ricerca scientifica e potranno essere pubblicati su riviste di settore in forma aggregata, sempre nel rispetto delle considerazioni etiche precedentemente descritte. Inoltre, su specifica richiesta, le strutture che decideranno di aderire al progetto potranno ricevere i dati relativi alla propria struttura. La condivisione dei dati sarà effettuata nel rispetto delle normative sulla privacy e della protezione dei dati precedentemente descritte.

Per chiarimenti o ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a:

- Prof.ssa Ilaria Setti, PHD-professore associato in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Università degli studi di Pavia: ilaria.setti@unipv.it

- Dott.ssa Elena Cavallari, dottoranda di ricerca in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Università degli Studi di Pavia: elena.cavallari01@universitadipavia.com