

RISTORAZIONE SCOLASTICA LA COMMISSIONE MENSA: RUOLO E COMPITI DI CHI VIENE ELETTO

CHE COS'È LA COMMISSIONE MENSA (C.M.)

È un organismo complesso istituito dal titolare della mensa scolastica (Comune o Scuola paritaria) e formata da: rappresentanti del Comune o Scuola, rappresentanti degli insegnanti e dei genitori di ogni scuola sede di mensa.

QUAL È L'OBIETTIVO DELLA C.M.

Il mantenimento o il miglioramento della qualità del servizio di ristorazione scolastica: qualità igienico-nutrizionale, modalità di erogazione del pasto, accettabilità del pasto, ecc. La C.M. rappresenta l'utenza (cioè i bambini) che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica.

QUAL È IL RUOLO DELLA C.M.

1. Serve da collegamento tra utenza e titolare del Servizio per le diverse richieste e osservazioni che provengono dall'utenza stessa;
2. opera un monitoraggio dell'accettabilità del pasto e della qualità del servizio attraverso idonei strumenti di valutazione;
3. esercita un ruolo consultivo per quanto riguarda il menù scolastico, le modalità di erogazione del servizio e i capitolati d'appalto.

QUAL È IL COMPITO DI UN RAPPRESENTANTE DELLA C.M.

1. effettuare visite ripetute e costanti sia presso il centro cottura che i refettori della mensa scolastica, utilizzando strumenti idonei (copia del menu in vigore, scheda di valutazione e, se presente, il capitolato d'appalto), al fine di valutare e monitorare la qualità del servizio.
2. Segnalare immediatamente al titolare del servizio eventuali disfunzioni o irregolarità osservate durante la visita e richiedenti un intervento tempestivo (mancata consegna di uno o più pasti, personale di cucina senza divisa, ecc.).
3. Raccogliere le osservazioni inerenti la mensa scolastica provenienti dagli altri genitori o insegnanti o altro personale (dispensatori, operatori scolastici).
4. Partecipare o richiedere incontri della C.M. per presentare quanto emerso nei punti precedenti, farne oggetto di discussione e di eventuali proposte.
5. Partecipa, con gli altri referenti, ad eventuali iniziative di educazione alimentare.

COSA FA UN NUOVO RAPPRESENTANTE DELLA C.M.

Si rivolge al Referente per la ristorazione scolastica del Comune o della scuola o ad altri rappresentanti della C.M. per ricevere indicazioni e strumenti operativi.

L'ATS di Pavia organizza ogni anno Corsi di Formazione per i Componenti della Commissione Mensa allo scopo di preparare i nuovi membri al proprio compito: tali corsi sono gratuiti e, al termine, viene rilasciato un attestato di partecipazione. Il calendario dei corsi viene inviato ogni anno al Comune (o Direzione della Scuola paritaria): il rappresentante della c.m. interessato deve pertanto contattare il proprio titolare di mensa scolastica per la richiesta di partecipazione.